

КОМПЕТЕНЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ: МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ

Мухитова Е.И.¹, Колыванова В.В.²

¹Мухитова Евгения Игоревна – старший преподаватель,

²Колыванова Варвара Владимировна – старший преподаватель
кафедра теоретической и прикладной психологии,
Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет,
г. Пермь

Аннотация: в статье рассматривается трансформация профессионального портрета психолога в системе образования в условиях вызовов современности. Анализируются ключевые компетенции, необходимые для эффективной работы, а также распространенные мифы, искажающие восприятие данной профессии педагогами, родителями и администрацией. Доказывается, что современный образовательный психолог — это не просто «утешитель» или «тестировщик», а многопрофильный специалист, выполняющий функции аналитика, проектировщика образовательной среды и агента изменений, чья деятельность должна опираться на доказательный подход.

Ключевые слова: психолог образования, профессиональные компетенции, мифы, психолого-педагогическое сопровождение, цифровая социализация, мягкие навыки, образовательная среда, доказательный подход.

COMPETENCIES OF A MODERN EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST: MYTH AND REALITY

Mukhitova E.I.¹, Kolyvanova V.V.²

¹Mukhitova Evgeniya Igorevna – Senior Lecturer,

²Kolyvanova Varvara Vladimirovna – Senior Lecturer
DEPARTMENT OF THEORETICAL AND APPLIED PSYCHOLOGY,
PERM STATE HUMANITARIAN AND PEDAGOGICAL UNIVERSITY,
PERM

Abstract: The article examines the transformation of the professional profile of a psychologist in the educational system in the context of modern challenges. It analyzes the key competencies required for effective work, as well as common myths that distort the perception of this profession by teachers, parents, and administrators. It is argued that the modern educational psychologist is not just a "comforter" or "tester," but a multidisciplinary specialist performing the functions of an analyst, a designer of the educational environment, and an agent of change, whose activities should be based on an evidence-based approach.

Keywords: educational psychologist, professional competencies, myths, psychological and pedagogical support, digital socialization, soft skills, educational environment, evidence-based approach.

УДК 37.015.3

Система образования XXI века претерпевает стремительные изменения, обусловленные цифровизацией, глобализацией, трансформацией детско-родительских отношений и обострением социальных проблем. В этом контексте роль психолога в образовательной организации эволюционирует от периферийной к одной из центральных [1]. Однако запросы к специалисту и понимание сути его работы часто носят противоречивый характер, порождая разрыв между ожиданиями и реальными возможностями психолога. Этот разрыв питается рядом устойчивых мифов, которые не только дискредитируют профессию, но и препятствуют построению эффективной системы психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательного процесса [10].

Цель данной статьи — выделить и охарактеризовать актуальные компетенции современного психолога образования и провести их критический анализ, противопоставив реальные требования распространенным убеждениям (мифам).

Обратимся к Приказу Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н, утверждающим профессиональный стандарт «педагог – психолог», в данном законодательном акте прописаны требования к функционалу и компетенциям психолога системы образования:

Современный психолог образования — это интегративный специалист, чья деятельность выстраивается на стыке психологии, педагогики, социальной работы и менеджмента. Его компетенции

можно структурировать в несколько ключевых блоков, основанных на требованиях профессионального стандарта [8] и современных исследованиях.

1.1. Диагностико-аналитический блок с опорой на доказательный подход. Вопреки упрощенным представлениям, диагностика сегодня — не самоцель, а инструмент для глубокого анализа ситуации. Компетентный психолог владеет не только классическим инструментарием, но и методами качественного анализа: наблюдение, глубинное интервью, анализ продуктов деятельности [6]. Его задача — не просто «выявить проблему», а проанализировать системные причины ее возникновения. Критически важной становится компетенция работы в парадигме доказательного подхода — использования методик и интервенций, эффективность которых подтверждена научными исследованиями [5]. Это позволяет избежать субъективизма и работать с проверенными инструментами.

1.2. Консультативно-просветительский блок. Эта деятельность смещается от индивидуального «лечения» к групповому и системному консультированию. Психолог должен быть компетентен в организации и проведении родительских клубов, педагогических советов, тематических классных часов. Акцент делается на психологическом просвещении — передаче знаний и формировании психологической культуры, что является ключевым инструментом профилактики [3]. Эффективность такой работы напрямую зависит от владения навыками публичного выступления и модерации групповой дискуссии.

1.3. Проектно-внедренческий блок. Это компетенция нового поколения. Психолог становится со-проектировщиком безопасной и развивающей образовательной среды. Он участвует в разработке и внедрении программ по профилактике буллинга, развитию эмоционального интеллекта, формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов [Федоренко]. Данный блок требует от специалиста умения работать в команде, управлять проектами и оценивать их эффективность (мониторинг результатов).

1.4. Компетенции в области цифровой социализации. Реальность такова, что социализация ребенка сегодня в значительной степени происходит в цифровом пространстве. Психолог должен разбираться в киберпсихологии, понимать специфику общения в социальных сетях, риски цифровой зависимости, особенности кибербуллинга и уметь консультировать по этим вопросам как детей, так и взрослых [7]. Игнорирование этого компонента делает работу специалиста неполной и неактуальной.

1.5. «Мягкие навыки» (soft skills) и психогигиена. Эффективность психолога напрямую зависит от уровня развития его гибких навыков: эмпатии, эмоционального интеллекта, коммуникативной гибкости, командной работы, стрессоустойчивости и критического мышления [4]. Именно эти навыки позволяют выстраивать доверительные отношения и находить нестандартные решения в сложных ситуациях. Осознание важности саморегуляции и профилактики профессионального выгорания является неотъемлемой частью профессиональной компетентности [2].

В быту психологическая помощь воспринимается как за пределами образовательного учреждения, так и внутри образовательных систем воспринимается не реалистично, обрастая мифами. Так параллельно с формированием реальных требований существуют устойчивые мифы, которые серьезно осложняют работу специалиста [10, 9].

Миф 1: «Психолог — это “утешитель” и “друг” детей».

Этот миф сводит работу психолога к эмоциональной поддержке. На деле, его функция — не столько утешение, сколько помощь в развитии навыков саморегуляции, рефлексии и совладания с трудностями. Психолог сохраняет профессиональную дистанцию, его задача — научить ребенка справляться с проблемами самостоятельно, а не быть его «жилеткой». Его роль ближе к роли «тренера» психических процессов, нежели друга [3].

Миф 2: «Психолог должен “быстро решить проблему”».

Администрация и родители часто ждут мгновенного результата. Этот запрос игнорирует системную природу большинства проблем. Поведение ребенка — это симптом, а причина может крыться в семейной системе, школьном климате или педагогических ошибках [12]. Работа с такими запросами требует времени и комплексного подхода, что противоречит мифу о «быстрых решениях».

Миф 3: «Главная задача психолога — работать с “трудными” детьми».

Этот подход является сугубо «запаздывающим» и ремедиальным. Реальная эффективность работы психолога измеряется успешностью его профилактической деятельности. Создание благоприятного климата в классе, обучение педагогов технологиям бесконфликтного общения, работа с родителями по вопросам возрастных кризисов — вот что составляет основу его работы и предотвращает появление «трудных» случаев [11]. Современный взгляд рассматривает психолога как создателя ресурсов, а не «пожарного».

Миф 4: «Хороший психолог может дать стопроцентный прогноз и рекомендацию».

Ожидание однозначных ответов противоречит самой сути психологии как гуманитарной науки. Психолог работает с вероятностями, множественными факторами и уникальностью каждой личности. Его рекомендации носят вариативный характер и являются ориентирами для совместной работы, а не

директивами [6]. Современная психология образования отказывается от жесткого детерминизма в пользу вероятностных и системных моделей.

Профессиональный портрет психолога в современной образовательной организации претерпел значительные изменения. Из узкого специалиста по тестированию и коррекции превратился в многопрофильного эксперта, чья миссия — проектирование психологически безопасной и развивающей образовательной среды на основе доказательного подхода. Его реальные компетенции включают в себя глубокий аналитический аппарат, навыки проектной деятельности, понимание цифровой реальности и высокоразвитые «мягкие навыки».

Преодоление устойчивых мифов, окружающих профессию, — это двусторонний процесс. С одной стороны, он требует от самого психолога активной просветительской позиции, четкого позиционирования своих целей и задач, а также постоянного профессионального развития в соответствии с актуальными научными данными [5]. С другой стороны, необходима системная работа с администрацией и педагогическим коллективом по формированию адекватного запроса и понимания возможностей и ограничений психологической службы [1].

Только в этом случае психолог образования сможет реализовать свой потенциал как ключевой агент позитивных изменений в школе, отвечающих вызовам нового времени.

Список литературы / References

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 2000. 298 с.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. — СПб.: Питер, 2008. 336 с.
3. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики. — М.: Просвещение, 1991. 232 с.
4. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. - М.: Гардарики, 2004. 223 с.
5. Карпов А.О., Марголис А.А. Доказательный подход в образовательной психологии: международный опыт и российские перспективы // Психологическая наука и образование. 2022. Т. 27. № 1. С. 65-78.
6. Обухов А.С. Методология и методы психологического исследования: учебное пособие. — М.: Академический проект, 2020. 480 с.
7. Обухов А.С., Федорченко Е.В. Цифровая социализация: новые вызовы для психолога образования // Психологическая наука и образование. 2020. Т. 25. № 2. С. 19-28.
8. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н. «Об утверждении профессионального стандарта «педагог-психолог».
9. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. — СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. 407 с.
10. Савенков А.И., Савенкова Т.Д. Мифы и реальность о работе психолога в образовательной организации // Психология и право. 2021. Т. 11. № 1. С. 78-92.
11. Федоренко Е.Ю., Ковров В.В. Профилактика буллинга в образовательной организации: системный подход // Социальная психология и общество. 2023. Т. 14. № 1. С. 21-38.
12. Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. — СПб.: Речь, 2006. 352 с.