

ТРУДНОСТИ ОБЩЕНИЯ У ПОДРОСТКОВ И ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Сулейманова А.А.¹, Симонова Л.Б.²

¹Сулейманова Айну́р Али-кзы – студент,

²Симонова Любовь Борисовна – кандидат психологических наук, доцент,
кафедра «Психологии профессиональной деятельности»
Волгоградский государственный социально-педагогический университет,
г. Волгоград

Аннотация: статья посвящена важной научно–педагогической проблеме – трудностям общения у подростков и возможным путям их устранения. Автор видит актуальность выявленной проблемы в возникающих противоречиях между возрастающим уровнем трудного общения в подростковом возрасте и необходимостью развития психически здоровой личности, а также задачами формирования оптимального общения в подростковой среде и высоким уровнем конфликтов, возникающих в процессе общения, препятствующим выполнению этой задачи.

Ключевые слова: общение, психология общения, личность подростка, подростковый возраст, общение подростков, трудности общения.

COMMUNICATION DIFFICULTIES IN ADOLESCENTS AND POSSIBLE WAYS TO ELIMINATE THEM

Suleimanova A.A.¹, Simonova L.B.²

¹Suleimanova Ainur Ali-kzy – student,

²Simonova Lyubov Borisovna – candidate of psychological sciences, associate professor,
DEPARTMENT OF PSYCHOLOGY OF PROFESSIONAL ACTIVITY"
VOLGOGRAD STATE SOCIAL AND PEDAGOGICAL UNIVERSITY,
VOLGOGRAD

Abstract: the article is devoted to an important scientific and pedagogical problem – communication difficulties in adolescents and possible ways to eliminate them. The author sees the relevance of the identified problem in the emerging contradictions between the increasing level of difficult communication in adolescence and the need to develop a mentally healthy personality, as well as the tasks of forming optimal communication in the adolescent environment and the high level of difficult communication that prevents the fulfillment of this task.

Keywords: communication, psychology of communication, adolescent personality, adolescence, adolescent communication, communication difficulties.

УДК 159.923.5

Проблема трудности общения подростков в настоящий момент является крайне значимой. Актуальность изучения проблемы трудности общения у подростков обусловлена интересом современных исследователей к особенностям взаимодействия лиц подросткового возраста с окружающим их миром и становления личности в целом. Непосредственно трудности общения как феномен были исследованы А.А. Бодальевым, Е.В. Залюбовской, В.Н. Куницыной, В.А. Лабунской, Ю.А. Менджерицкой, Е.В. Цукановой, и многими другими. Изучению трудностей общения в подростковом возрасте посвящены работы О.А. Бычковой, О.Н. Вишневецкой, О.Ф. Джиоевой, Г.Н. Иксановой, А.Г. Самохваловой и др.

Подростковый возраст - неотъемлемая часть жизни, этап, с которого начинается становление личности и формирование человеческого характера. Именно в этот период необходимо сделать самый первый важный выбор в жизни: с кем дружить, кого любить, в какой университет поступать и т.д. Представления самих подростков об общении можно описать такими характеристиками, как взаимность, открытость, самораскрытие и эмоциональная поддержка. В связи с этим неудивительно, что положительный опыт общения у подростков, как правило, объясняется с точки зрения качества отношений.

По мнению А.Г. Самохваловой существуют несколько групп трудностей в общении, которые испытывают подростки [4]. К первой группе относятся базовые трудности, которые опираются на личностные качества. К содержательным трудностям автор относит недостаточно развитые когнитивные способности, которые оказывают влияние на способность анализировать ситуацию в момент коммуникации. К трудностям инструментального характера А.Г. Самохвалова относит отсутствие у подростка знаний методов реализации коммуникативных установок. К рефлексивным трудностям

относится сложность осуществления анализа своих коммуникативных действий, а также связанных с ними установок [4].

Обращаясь к исследованиям за последние десять лет мы видим, что авторы обращают особое внимание на изучение преодоления трудностей в общении у детей группы риска (Н.Н. Шельшакова, 2017); коммуникативные трудности в рамках семейных отношений (С.Э. Алева, 2021); трудности в общении учащихся младших классов (Н.А. Алексеева, С.В. Богданова, 2024) и т.д. Однако, исследования трудностей в общении конкретно в подростковом возрасте в основном описывают категории возникающих проблем, дают их характеристику, предлагаются способы определения психологических барьеров в общении и не представляются возможные пути их устранения. В подростковом возрасте дети испытывают большие затруднения в общении и со взрослыми, и со сверстниками [1].

В соответствии с вышесказанным, целью данной статьи является выявление возможных путей устранения трудностей в общении у подростков, опираясь на существующие теоретические и эмпирические исследования в психологии.

Профилактика затрудненного общения, ее методы и способы были рассмотрены в работах А.А. Бодалева, О.Ф. Джиоевой и др. Профилактика трудностей в общении подростков должна быть направлена на формирование у подростков социальных умений, развитие умения взаимодействовать друг с другом и осуществлять диалогически направленное общение [3]. Перечисленные пункты соотносятся с классификацией трудностей в общении, которые были рассмотрены нами выше, однако, возникает вопрос: как возможно применение этих направлений конкретно на практике?

В исследованиях психологов можно увидеть следующий тезис: успешность преодоления возникающих коммуникативных трудностей в значительной степени зависит от коммуникативной компетентности и самоконтроля в общении подростков, которые необходимо развивать. Исследование Ю.В. Варданян, проведенное в 2023 году показали, что «успешность преодоления возникающих коммуникативных трудностей в значительной степени зависит от коммуникативной компетентности и самоконтроля в общении подростков, которые необходимо развивать» [1, с. 214]. Полученные результаты согласуются с данными Е.Н. Волковой и С.И. Беляевой, полученными в исследовании компетентности двух групп подростков в качестве одного из показателей психологического благополучия, который характеризует особенности «доверительных, близких, эмпатийных отношений с другими людьми» [2, с. 97]. В психологии процесс устранения трудностей общения у подростков в исследованиях последних лет строится на коррекции коммуникативных умений личности с целью накопления определенного опыта общения, позволяющего разрешать возникающие коммуникативные проблемы на разном уровне компетентности.

В процессе устранения трудностей общения у подростков на современном этапе применяются такие технологии, как социально-психологический тренинг, организация тематических занятий, организация дискуссий и обсуждений, психогимнастика, музыкотерапия и другие. Однако, важное место, по нашему мнению, необходимо отвести и таким видам работы, как беседы и дискуссии на определенные темы, проведение психологических тренингов и игр с подростками, а также реализация методов психотерапевтического воздействия.

Но все же не стоит забывать о том, что процессы социализации и коммуникативного онтогенеза современных подростков протекают в двух пространствах: реальном и цифровом. Также решение проблемы трудностей общения у подростков, а конкретно поиск оптимальных путей их устранения, является актуальной современной проблемой, которая должна учитывать не только общение в реальной жизни, но и в виртуальной в соотношении времени, которое подростки проводят в социальных сетях.

Основываясь на вышеизложенном, можно представить модель путей устранения трудностей в общении подростков, которая основана на таких принципах, как преодоление доминирования нормативного над субъективным, смещение акцента с выбора решения на решение проблем и преодоление доминирования анализа по отношению к синтезу решений. Задачами такой модели будут являться развитие потребности и готовности подростков к совершенствованию коммуникативных способностей, а также развитие личностно значимых качеств и навыков, определяемых коммуникативной деятельностью.

В качестве направлений деятельности по устранению трудностей общения у подростков при этом могут выступить следующие:

1. Проведение тренинговых занятий для подростков с использованием коммуникативных заданий.
2. Разработка и проведение внеклассных мероприятий. Организация педагогическим коллективом воспитательной работы по развитию коммуникативных способностей у подростков.
3. Оценка результатов развития коммуникативных способностей подростков.
4. Представление корректирующих заданий, направленных на преодоление трудностей общения на основе текущей связи и обратной связи.

Также по мнению автора статьи, настало время принять реальность и разрушить миф о неизбежных рисках и необратимых негативных последствиях онлайн-общения. Крайне важно рассматривать

киберпространство как ресурс для преодоления коммуникативных трудностей, формирования личностной коммуникативной компетентности, использования возможностей онлайн-пространства для предотвращения социальной дезадаптации и девиантного поведения подрастающего поколения.

Список литературы / References

1. *Вардамян Ю.В.* Исследование коммуникативной компетентности и самоконтроля в общении подростков // Педагогика и психология образования. 2023. № 4. С. 201-218.
2. *Волкова Е.Н., Беляева С.И.* «Тревожная оценка перспектив» и психологическое благополучие одаренных подростков // Сибирский психологический журнал. 2021. № 80. С. 91-106.
3. *Нояксова Т.О.* Морально-психологические и социально-культурные «барьеры» общения в подростковом возрасте // Молодёжь Сибири - науке России: Материалы международной научно-практической конференции, Красноярск, 24 апреля 2020 года / Сост. Л.М. Ашихмина. Красноярск: Сибирский институт бизнеса, управления и психологии, 2020. С. 205-207.
4. *Самохвалова А.Г.* Факторы затрудненного общения ребенка // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова [Электронный ресурс]. 2013. Т. 19. №5. С. 202-206. <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-zatrudnennogo-obscheniya-rebenka?ysclid=m38gt6s4w0550504316> (дата обращения: 02.11.2024).