

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

Крестников Г.С.

*Крестников Григорий Сергеевич - бакалавр,
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
г. Владивосток*

Аннотация: в статье рассматривается внедрение инновационных решений в Министерстве цифрового и технологического развития Сахалинской области с целью модернизации информационного обеспечения государственных органов. Описываются основные этапы проекта, включающие разработку и интеграцию новых веб-страниц и навигационного чат-бота. Рассматриваются выбранные технологические решения, процесс разработки и достигнутые результаты. Подчеркивается значимость модернизации для повышения удобства навигации, автоматизации взаимодействия с гражданами и улучшения визуальной привлекательности веб-сайта.

Ключевые слова: модернизация, информационное обеспечение, государственные органы, веб-разработка, чат-бот, Сахалинская область, цифровая трансформация, автоматизация, пользовательский интерфейс.

INNOVATIVE APPROACHES TO INFORMATION SUPPORT FOR GOVERNMENT AGENCIES

Krestnikov G.S.

*Krestnikov Grigory Sergeevich - bachelor,
VLADIVOSTOK STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS AND SERVICE,
VLADIVOSTOK*

Abstract: the article discusses the implementation of innovative solutions in the Ministry of Digital and Technological Development of Sakhalin Oblast in order to modernize the information support of government agencies. The main stages of the project are described, including the development and integration of new web pages and navigation chatbot. The selected technological solutions, the development process and the results achieved are reviewed. The significance of the modernization for improving the ease of navigation, automating interaction with citizens and improving the visual appeal of the website is emphasized.

Keywords: modernization, information support, government agencies, web development, chatbot, Sakhalin Oblast, digital transformation, automation, user interface.

УДК 004.7

Современные государственные органы нуждаются в эффективных и прозрачных системах информационного обеспечения, чтобы взаимодействовать с гражданами и повышать эффективность своей работы. В статье рассматривается внедрение инновационных решений в Министерстве цифрового и технологического развития Сахалинской области, направленных на улучшение информационного обеспечения и взаимодействия с гражданами.

Сахалинская область, как и многие другие регионы России, активно стремится к цифровой трансформации. Министерство цифрового и технологического развития играет ключевую роль в этом процессе, обеспечивая современные технологические решения для государственных органов. В условиях растущих ожиданий граждан по доступности и прозрачности информации необходимость модернизации информационных систем становится особенно актуальной.

Основной целью проекта являлась модернизация существующей информационной системы Министерства, включающая разработку новых веб-страниц и интеграцию навигационного чат-бота.

Задачи включали:

- создание удобного и интуитивного интерфейса для доступа к информации о Министерстве
- разработка и интеграция чат-бота для автоматизации взаимодействия с гражданами
- обеспечение тестирования и доработки системы для повышения ее эффективности

Для реализации проекта были выбраны следующие технологические решения:

1 Веб-разработка: использовались современные веб-технологии для создания адаптивных и функциональных веб-страниц.

2 Чат-бот: был разработан чат-бот, способный обрабатывать запросы пользователей и предоставлять релевантную информацию.

3 Базы данных: данные для веб-сайта и чат-бота хранятся в соответствующих базах данных, обеспечивая быстрый и надежный доступ к информации.

Подробнее можно узнать ниже, в таблице 1:

Таблица 1. Технологические решения.

| Инструмент | Функция | Преимущества |
|------------|--|---|
| HTML | Язык разметки веб-страниц | Простота использования, широкая поддержка браузерами, возможность создания структуры страницы и размещения контента |
| CSS | Язык стилизации веб-страниц | Позволяет задавать стили, расположение и внешний вид элементов |
| PHP | Язык сценариев на стороне сервера | Это мощный скриптовый язык, широко используемый для веб-разработки благодаря простоте использования и удобной интеграции с базами данных. |
| JavaScript | Язык программирования на стороне клиента и сервера | Широкая поддержка, возможность создания интерактивного пользовательского интерфейса |
| Node.js | Платформа для разработки серверных приложений | Поддерживает асинхронную обработку запросов, масштабируемость высокой нагрузкой и расширяемость |
| MySQL | Инструмент для работы с базами данных | Это мощная и распространенная реляционная база данных, которая обеспечивает надежное хранение и управление данными |

Проект был реализован в несколько этапов:

- 1 Анализ требований: определение функциональных и нефункциональных требований к системе.
- 2 Проектирование: разработка архитектуры системы, включая DFD-диаграммы и схемы баз данных.
- 3 Разработка: создание веб-страниц и чат-бота, интеграция с базами данных.
- 4 Тестирование: проверка функциональности системы, тестирование на различных устройствах и в различных браузерах.
- 5 Внедрение и доработка: поэтапное внедрение системы и доработка.

Модернизация информационного обеспечения Министерства привела к следующим результатам:

- 1 Повышение удобства навигации: новые веб-страницы являются интуитивно понятными и удобными для пользователей, а чат-бот помогает ориентироваться на сайте.
- 2 Автоматизация взаимодействия: чат-бот обеспечил круглосуточное взаимодействие с гражданами, автоматизируя ответы на частые вопросы и запросы.
- 3 Улучшение визуальной привлекательности: современный дизайн веб-страниц повысил визуальную привлекательность сайта.

Внедрение инновационных решений в Министерстве цифрового и технологического развития Сахалинской области показало высокую эффективность и значительные преимущества. Модернизированная система не только улучшила доступность информации для граждан, но и повысила общую эффективность работы Министерства. Опыт Сахалинской области может служить примером для других регионов, стремящихся к цифровой трансформации и улучшению информационного обеспечения государственных органов.

Список литературы / References

1. Сайт Министерства [Электронный ресурс] // Ionos Digital Guide – Режим доступа: <https://minsvyaz.sakhalin.gov.ru>
2. Официальный сайт документация к языку HTML [Электронный ресурс] // Mozilla – Режим доступа: <https://developer.mozilla.org>
3. Официальный сайт документация к языку CSS [Электронный ресурс] // hcdev – Режим доступа: <https://hcdev.ru/css/>
4. Официальный сайт документация к языку JS [Электронный ресурс] // mozilla – Режим доступа: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>
5. MAMP [Электронный ресурс] // thecode.media – Режим доступа: <https://thecode.media/mamp/>