

# «ЦИФРА»: ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ И НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССАМИ ВОСПИТАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ

Рожкова В.Е.

*Рожкова Валентина Евгеньевна - кандидат экономических наук, доцент,  
кафедра управления человеческими ресурсами,  
Рязанский институт развития образования, г. Рязань*

**Аннотация:** в статье актуализируется проблема воспитания в цифровую эпоху, а также потребность создания новых педагогических практик, которые успешно реализуются в цифровой образовательной среде и дают высокие результаты; выделены характерные особенности «цифрового поколения»; указывается важность того, что родители и учителя должны понимать, что цифровому поколению традиционный формат воспитательного пространства не интересен, цифровые технологии во многом формируют ценностно-смысловую ориентацию обучающихся, следовательно, необходимо формировать новые направления воспитательной работы учителя в современных условиях и управлять этой деятельностью.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, воспитание, образование, управление.

## «DIGITAL»: CHALLENGES OF TIME AND NEW HORIZONS IN THE MANAGEMENT OF UPBRINGING AND LEARNING PROCESSES

Rozhkova V.E.

*Rozhkova Valentina Evgenievna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,  
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT DEPARTMENT,  
RYAZAN INSTITUTE OF EDUCATION DEVELOPMENT, RYAZAN*

**Abstract:** the article actualizes the problem of education in the digital age, as well as the need to create new pedagogical practices that are successfully implemented in a digital educational environment and yield high results; identified the characteristics of the "digital generation"; points out the importance of parents and teachers to understand that the digital generation is not interested in the traditional format of educational space, digital technology largely form the value and meaning orientation of students, hence the need to form new directions of educational work of the teacher in modern conditions and manage this activity.

**Keywords:** digital technology, upbringing, education, management.

В цифровой экономике подразумевается, что данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, в которой цифровые технологии обеспечивают синергизм бизнеса, страны и людей, а «краеугольным камнем» в становлении цифровой экономики является трансформация образования и управление этой деятельностью.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года определяет «воспитание детей как стратегический общенациональный приоритет, который требует объединения усилий институтов гражданского общества и органов управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Стратегия направлена на развитие социальных институтов воспитания, реновацию воспитательного процесса в системе как общего, так и дополнительного образования на основе гармонизации лучших отечественных традиций и практик, передового опыта, достижений научных школ, культурно-исторического, системно-деятельностного подхода к социальной ситуации развития ребенка» [4]. Одним из основных направлений развития воспитания, исходя из содержания указанного документа, выступает расширение возможностей процесса воспитания посредством информационных ресурсов. Данное направление подразумевает:

- «создание условий, методов и технологий для использования возможностей информационных ресурсов, в первую очередь информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в целях воспитания и социализации детей;

- информационное организационно-методическое оснащение воспитательной деятельности в соответствии с современными требованиями;

- содействие популяризации в информационном пространстве традиционных российских культурных, в том числе эстетических, нравственных и семейных ценностей и норм поведения;

- воспитание в детях умения совершать правильный выбор в условиях возможного негативного воздействия информационных ресурсов;

- обеспечение условий защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и психическому развитию» [4].

До недавнего времени активное использование цифровых технологий в учебно-воспитательном процессе использовалось для экономии времени и ресурсов и едва ли связывалось с трансформированием всей системы образования, хотя такие глобальные изменения стали неизбежны.

Стало очевидно, что без эффективной информационной поддержки участников образовательных отношений невозможно выстроить процессы получения образования и управления образовательной деятельностью. В процессе цифрового трансформирования образовательным организациям, которые хотят быть успешны, необходимо сделать важные шаги:

- переосмыслить как ориентиры, так и фабулу учебно-воспитательного процесса;
- осуществить переход от массового обучения и воспитания к индивидуальным образовательным траекториям, меняя при этом инструментарий построения образовательной работы;
- сформировать актуальный учебный контент;
- пересмотреть традиционные позиции участников образовательных отношений (прежде всего, обучающихся и учителей);

Следует знать, что процесс цифровой трансформации образования и воспитания неизменно сопровождается созданием и продвижением новых моделей, методов и средств, которые необходимы для функционирования современных образовательных организаций, основой которых в своем единстве будут:

- новые педагогические практики, которые в цифровой образовательной среде с успехом реализуются и показывают высокий результат;
- непрерывный профессиональный рост и развитие всего учительского корпуса;
- новые цифровые образовательные ресурсы;
- необходимые условия (инфраструктурные и управленческие) для осуществления изменений.

«Суть цифровой трансформации образования и воспитания - достижение необходимых результатов и движение к персонализации образовательного и воспитательного процесса на основе использования цифровых технологий» [1].

Цифровой мир формирует новый вид человека. Татьяна Владимировна Черниговская, известный советский и российский учёный в области нейронауки и психолингвистики, назвала его Homo confusus, или «человек растерянный». Этот человек не осознает до конца, в каком сложном и динамичном мире он оказался, и не представляет, как жить в нём.

«Цифровизация стала важнейшим критерием вовлеченности отдельной страны или людей в жизнь человечества. Тот, кто не имеет доступа к Глобальной сети, практически не существует в современном мире: он может заниматься чем угодно, но не будет при этом являться участником общего дела», - считает Татьяна Черниговская [3].

«Как бы мы ни рассуждали о том, хорошо это или плохо, но то, что с нами происходит, – уже необратимый процесс. Поэтому нужно понять, как в этом мире жить и вообще есть ли у нас собственные планы или мы готовы уступить реальность цифровым разработкам», – делает акцент Татьяна Черниговская [3].

Современный руководитель ОО вместе с педагогическим коллективом сейчас решает целый ряд непростых вопросов. Он должен понять, как воспитывать в цифровую эпоху, реально или виртуально, каким образом защитить детей от негативного воздействия информационной среды и т.д. От того, каким образом они будут решены, во многом зависит наше будущее. Чтобы ответить на эти вопросы, современному педагогу следует понять и принять так называемое «цифровое поколение» или «поколение Z».

Выделим характерные черты «цифрового поколения».

1. Эгоцентризм. Постоянное внимание и заботу со стороны окружающих такой ребенок принимает как нечто само собой разумеющееся, а на любые изменения по отношению к собственной персоне реагирует достаточно болезненно.

2. Социализация через соцсети. Социальные сети являются для этих детей тем новым социальным институтом, который задает правила поведения, формирует ценности, определяет нормы морали, предписывает выполнять одни действия и не дает выполнять другие.

3. Интровертность и склонность к аутизации. Интересы ребенка локализованы в виртуальном мире, можно сказать, что у ребенка наблюдается цифровая зависимость. Как следствие - сложности в реальной жизни, неумение общаться и строить отношения.

4. Постоянная жажда развлечений, неумение организовать себя, быть наедине с собой. Постоянные развлечения, доступные в цифровой среде, вызывают у детей быстрое привыкание и выработку гормона удовольствия дофамина. Высокая выработка дофамина не позволяет концентрировать внимание, препятствует контролю эмоций, лишает мотивации к развитию.

5. Поверхностность знаний, которые являются следствием того, что дефолт-системы мозга совсем не отдыхает от мессенджеров и соцсетей. Такая Когнитивная нагрузка в конечном итоге порождает стресс и сопутствующее расстройство приспособительных реакций.

6. Отсутствие критичности. Цифровые технологии помогают современным детям попасть в мир информации, но дети постепенно теряют целенаправленность мышления, перестают решать сложные задачи, утрачивают способность к интерпретации, систематизации и критическому анализу полученной информации.

7. Клиповость мышления. Внимание становится коротким и менее устойчивым. Эта особенность явилась следствием умения одновременно работать с несколькими источниками. В итоге дети неусидчивы, рассеянны, неспособны сосредоточиться на одном виде работы.

8. Синдром дефицита внимания с гиперактивностью. «СДВГ – частое нейропсихологическое расстройство, встречающееся у детей школьного возраста. При несвоевременной диагностике и отсутствии коррекции данное состояние может привести к внутрисемейным проблемам, формированию асоциального поведения. К основным клиническим проявлениям СДВГ относят дефицит внимания, гиперактивность и импульсивность» [5].

9. Особенности психоэмоционального состояния. Избыточное потребление цифрового контента доказанно приводит к депрессии, суицидальности, девиантному поведению.

10. Многозадачность. Современные дети считают своим достоинством способность одновременно выполнять две и более задачи, умение быстро переключаться с одной деятельности на другую. Однако, это может порождать как набор когнитивных ухудшений (рассеянность, невнимательность, забывчивость, медлительность), так и чувство спешки, постоянную усталость, хроническое недовольство собой и своей жизнью.

11. Размывание жизненных принципов, ценностей, ориентиров. Современное поколение погружено в мир противоречивых ценностей, так как в их самом главном жизненном пространстве - Интернете - какая-либо цензура отсутствует.

Но важно отметить и позитивные моменты цифровизации: современным детям не так просто навязать что-то одно, они выработали привычку рассматривать различные точки зрения, альтернативные подходы, используя несколько источников информации. Плюсом цифровизации, несомненно, является возможность быстро и просто получить доступ к любой информации - можно не выходя из дома путешествовать по миру, посещать библиотеки и музеи, получать доступ к обучающим онлайн-платформам, и этот перечень можно было бы продолжить. Также следует подчеркнуть, что современные дети креативны, открыты, стремятся к самосовершенствованию, умеют быстро обрабатывать информацию и принимать решения.

Следовательно, в мире цифровизации роль педагога будет меняться, роль школы как социального института тоже: в школе будут практиковать знания и социализироваться, а дома — самостоятельно получать знания. От этого должна меняться и специфика целеполагания воспитательного процесса, необходимо изыскивать новые принципы, подходы к формированию личности, применяя эффективные формы, методы и средства воспитания.

К настоящему времени нет однозначного ответа на вопрос о том, как воспитывать детей в эпоху цифровизации, но обозначим ряд направлений.

Прежде всего, в воспитательном процессе необходимо учитывать привычные для детей формы коммуникации. Так, виртуальная среда привычна и комфортна для нового поколения, здесь представлены разнообразные формы коммуникации (форумы, опросы, участие в обсуждениях, размещение тематических блогов, сетевая проектная деятельность).

Цифровые ресурсы дают целый ряд преимуществ всем участникам образовательных отношений: обучающимся – возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию, дают потенциал для повышения познавательной мотивации, вносят разнообразие в образовательный и воспитательный процесс, развивают навыки самостоятельного обучения; учителям - интерактивность и геймификацию, возможность использовать проверенную цифровую дидактику в каждой предметной области, поиск новых подходов к воспитанию и обучению, экономию времени, совершенствование систем отчетности и упрощение оповещения, родителям – открытость, прозрачность, оперативность предоставления информации, разнообразие получаемой информации, персонализацию, возможность получения знаний об обучении и воспитании детей в любое удобное для них время, возможность быстро и удаленно получить консультации специалистов, а для директора школы – это тот мощнейший ресурс, который обеспечивает возможность сформировать единое информационное пространство образовательной организации, обеспечить качественные изменения образовательного процесса, создать для школы конкурентные преимущества, а также эффективно организовать свое рабочее место и собственное информационное пространство.

Современная инфраструктура школы дает возможности для широкого внедрения цифровых технологий в образовательный и воспитательный процесс, апробация новых технологий и инструментов цифровизации дает возможность вычленив полезное и отменить вредное, провести тем самым перезагрузку сложившейся в школе системы воспитания [2].

Однако, во многом успех такой работы предопределяет сплоченная работа семьи и школы, хотя, конечно, и от ребенка многое зависит. Следовательно, одной из важнейших задач современной школы становится информационно-просветительская работа с родителями.

И родителям, и учителям следует понять, что «поколению Z» традиционные форматы воспитательного пространства не интересны, цифровые технологии во многом формируют ценностно-смысловую ориентацию обучающихся. Следовательно, необходимо формировать новые направления воспитательной работы, с учетом:

- готовности к постоянным изменениям и вариативности, что порождает преобразование ценностных ориентаций;

- модификация отношений в системе «человек - цифровая среда», принимая во внимание риски когнитивного, вербального и социально-эмоционального развития детей;

- определения границ между реальным и виртуальным мирами, где формируется правовая, гражданская, социальная ответственность личности;

- сетевой социализации ребенка, когда идет формирование коммуникативных навыков;

- правил информационной безопасности, то есть цифровой гигиены.

Даст ли цифровизация новый импульс процессам воспитания и обучения, поможет ли качественно управлять этими процессами или приведет к гибели современное общество – этот вопрос сейчас очень актуален, его обсуждают на всех уровнях руководители системы образования, педагоги, психологи, социологи, ученые, политики. Очевидно одно: цифровой трансформации не избежать, она очень важна для развития общества, но в качестве инструмента, с посредством которого будут обновлены образовательный и воспитательный процессы.

#### *Список литературы / References*

1. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования [Текст] / А.Ю. Уваров, Э. Гейбл, И.В. Дворецкая и др.; под ред. А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. 343 с.
2. Макарова И.А. Воспитание в эпоху цифровизации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospitanie-v-epohu-tsifrovizatsii/> (дата обращения: 16.03.2022).
3. Черниговская Татьяна: цифровизация и человечность. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://eawfpress.ru/press-tsentr/news/glav/nauka/tatyana-chernigovskaya-tsifrovizatsiya-ichelovechnost/> (дата обращения: 16.03.2022).
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-2905-2015-n-996-r/> (дата обращения: 16.03.2022).
5. Зиновьева О.Е., Роговина Е.Г., Тыринова Е.А. Синдром дефицита внимания с гиперактивностью у детей [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-defitsita-vnimaniya-giperaktivnostyu-u-detey/> (дата обращения: 16.03.2022).