

MODERN APPROACHES TO ENTERPRISE MANAGEMENT. ONLINE MODE

Sukhoterin D.A. (Republic of Kazakhstan)

Email: Sukhoterin462@scientifictext.ru

*Sukhoterin Dmitry Alexandrovich - Director,
«ROSS-COMPUTERS» LLP, ALMATY, REPUBLIC OF KAZAKHSTAN*

Abstract: *the scientific article is devoted to the research analysis of the characteristics of the approach to enterprise management in the framework of the online regime. The relevance of the study is due to the fact that in a pandemic period, digital technologies and services make it possible to transfer the organization's management system from offline to online. Within the framework of the article, the main directions and prospects of digital transformation of the economy and economic activities of enterprises are considered. The characteristics of the online mode in enterprise management are analyzed. Digital services are listed that allow you to adapt the organization's management system to the online mode.*

Keywords: *enterprise management; enterprise management; control system; online mode; digital economy; digital technologies; the period of the pandemic.*

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПРЕДПРИЯТИЕМ. РЕЖИМ ONLINE

Сухотерин Д.А. (Республика Казахстан)

*Сухотерин Дмитрий Александрович - директор,
ТОО «ROSS-COMPUTERS», г. Алматы, Республика Казахстан*

Аннотация: *научная статья посвящена проведению исследовательского анализа характеристики подхода к управлению предприятием в рамках режима онлайн. Актуальность исследования обусловлена тем, что в условиях периода пандемии цифровые технологии и сервисы позволяют перевести систему управления организацией из режима офлайн в онлайн. В рамках статьи рассмотрены основные направления и перспективы цифровой трансформации экономики и хозяйственной деятельности предприятий. Проанализирована характеристика онлайн режима в управлении предприятием. Перечислены цифровые сервисы, которые позволяют адаптировать систему менеджмента организации к режиму онлайн.*

Ключевые слова: *управление предприятием; менеджмент предприятия; система управления; режим онлайн; цифровая экономика; цифровые технологии; период пандемии.*

В 2020-2021 гг. предприятия российской экономики столкнулись с новым вызовом – угрозой пандемии коронавирусной инфекции, из-за чего органам государственной власти необходимо было принимать решения в рамках карантинных мероприятий. Это привело к нарушению многих бизнес-процессов и операционной деятельности коммерческих организаций. Сотрудники многих предприятий вынуждены были перейти на удаленный режим занятости, а менеджмент столкнулся с необходимостью внедрения и адаптации цифровых технологий и сервисов.

Однако постковидный период характеризуется тем, что формирование нового подхода к управлению компаний в режиме онлайн становится обыденным способом менеджмента организации, ее операционной деятельности и стратегического развития/масштабирования бизнеса.

Актуальность научного исследования на тематику «современные подходы к управлению предприятием, режим online» обусловлена тем, что в условиях периода пандемии цифровые технологии и сервисы позволяют перевести систему управления организацией из режима офлайн в онлайн.

Гипотеза заключается в том, что благодаря цифровизации бизнеса, системы управления и бизнес-процессов, режим онлайн становится наиболее оптимальным, комфортным и эффективным подходом к менеджменту предприятия.

По этой причине, целью научной статьи выступает проведение исследовательского анализа характеристики подхода к управлению предприятием в рамках режима онлайн.

Современный этап развития экономики России предполагает наличие активной фазы внедрения информационных технологий и инноваций отечественными компаниями в целях реализации своей стратегии цифровой трансформации. В таких условиях формируются новые вызовы и возможности развития бизнеса в цифровом мире (в частности, онлайн-среде, которая являлась альтернативной в период кризиса пандемии коронавирусной инфекции).

Ключевыми направлениями и перспективами цифровой трансформации экономики и хозяйственной деятельности предприятий, могут выступать [1; 2]:

- мощный всплеск экономического роста и снижения материальных затрат при производстве продукции, удовлетворяющей потребности людей;
- появится новая форма занятости, рынок труда претерпит структурную революцию, в связи с чем появятся новые профессии и трудовые специальности;

- произойдет массовая автоматизация промышленного производства, где человеческий труд будет заменен компьютерными программами и роботами;
- усиление угрозы социально-экономического неравенства между различными категориями населения;
- рост производительности труда;
- повышение уровня качества жизни населения региона;
- повышение прозрачности экономических операций и обеспечение возможности их мониторинга;
- обеспечение развития конкурентной политики, прозрачности конкурентных отношений и замедление темпов картелизации бизнеса.

Среди основных направлений цифровой трансформации бизнеса компаний – разработка и внедрение различных инноваций, способствующих совершенствованию производственной, операционной и управленческой деятельности организаций.

Применение цифровых технологий при интеллектуализации процессов системы управления предприятия, в первую очередь, позволяет обеспечить снижение расходов на проведение основных операций и процессов. Также упрощается механизм системы стратегического планирования и стратегического менеджмента организаций.

Кроме того, такое направление развития, как интеллектуализация системы управления процессами формирует информационно-аналитическую базу, благодаря которой менеджмент предприятия обладает необходимыми инструментами предупреждения наступления возможных рисков.

Например, одной из наиболее приоритетных цифровых технологий в 2021 году выступает Big Data. Главными преимуществами цифровой технологии Big Data при применении в менеджменте современных предприятий выступают:

- увеличение скорости проведения анализа;
- повышение эффективности и результативности бизнес-деятельности;
- обнаружение удивительных закономерностей, которых ранее управляющие не замечали;
- возможность формировать честные метрики контроля.

В виду того, что режим онлайн, как современный подход к управлению предприятием становится более актуальным, то соответственно повышает спрос менеджеров и собственников бизнеса на различные программные обеспечения и цифровые сервисы, позволяющие адаптировать свой менеджмент под такие условия.

Рассмотрим наиболее популярные онлайн системы управления предприятиями, которые применимы в отечественной практике [4]:

1. Битрикс24. Наиболее популярная и распространенная программа, включающая в себя широкий спектр инструментов, начиная от планирования и установления задач сотрудникам, до CRM-системы и управления клиентской базой, а также совершения закупочной деятельности по поставке необходимых товаров, ресурсов и материалов.

2. Zoho. Программное обеспечение формирует в себя инструменты, позволяющие хранить, управлять и копировать документацию. Также включены инструменты коммуникационной деятельности между сотрудниками и управляющими.

3. S2. Данная программа нацелена на активное и внимательное управление предприятием своей клиентской базой. Формируются автоматические отчеты того, какие разговоры проведены с клиентами, сколько осуществлено заказов, продаж и какие главные показатели в создании наиболее привлекательной целевой аудитории. Включены инструменты автоматической рассылки уведомлений, информации и писем клиентам.

4. СБИС. Данное программное обеспечение универсальное, как и Битрикс24. Помимо стандартного набора функций в управлении клиентской базой и проведения внутриорганизационных коммуникаций, сюда включены инструменты, которые позволяют внедрить электронный документооборот. Также присутствуют услуги для того, чтобы автоматизировать систему бухгалтерского учета и формировать финансовую отчетность для подачи в органы налогового регулирования.

5. Простой Бизнес. Данный цифровой сервис включает в себя инструменты, которые позволяют управлять проектами и стратегическими задачами предприятия. Сюда включены услуги по управлению корпоративным сайтом организации. Присутствуют инструменты, облегчающие процедуру управления бизнес-процессами и рабочим персоналом предприятия.

Таким образом, на сегодняшний день существует разнообразие при выборе цифровых программ и сервисов, позволяющих адаптировать менеджмент предприятия под управление в режиме онлайн. В дальнейшем перспективы практического использования данного подхода к менеджменту организаций будут только развиваться, что обусловлено такими преимуществами, как повышение гибкости, эффективности и снижение расходов на управленческие процессы.

Список литературы / References

1. Серова Т.Д. Основные этапы цифровизации логистической деятельности предприятия // Экономика и бизнес: теория и практика, 2019. № 12-3.
2. Громов И.А. Влияние цифровых технологий на сферу государственных и бизнес-услуг в России // ПСЭ, 2018. № 3 (67).

3. 20 наглядных примеров исследований Big Data. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://datareview.info/wp-content/uploads/2014/07/20-Big-Data-.docx/> (дата обращения: 25.08.2021).
4. Онлайн системы управления бизнесом. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.clouderp.ru/tools/businessmanagement/> (дата обращения: 25.08.2021).

Список литературы на английском языке / References in English

1. *Serova T.D.* Osnovnye jetapy cifrovizacii logisticheskoy dejatel'nosti predpriyatija [The main stages of digitalization of the logistics activity of the enterprise] // *Jekonomika i biznes: teorija i praktika*. [Economics and Business: theory and practice], 2019. №12-3.
2. *Gromov I.A.* Vlijanie cifrovyh tehnologij na sferu gosudarstvennyh i biznes-uslug v Rossii [The impact of digital technologies on the sphere of public and business services in Russia]// *PSE*, 2018. №3 (67).
3. 20 nagljadnyh primerov issledovanij Big Data. [20 illustrative examples of Big Data research] [Electronic Resource]. URL: <http://datareview.info/wp-content/uploads/2014/07/20-Big-Data-.docx> (date of access: 25.08.2021).
4. Onlajn sistemy upravlenija biznesom. [Online business management systems] [Electronic Resource]. URL: <https://www.clouderp.ru/tools/businessmanagement/> (date of access: 25.08.2021).