

КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИИ СРЕДИ МОЛОДЕЖИ

Алексеевко П.А.

*Алексеевко Полина Алексеевна - магистрант,
кафедра профессионального образования,
Ярославский государственный технический университет, г. Ярославль*

Аннотация: в статье анализируется такая актуальная проблема современного общества, как кибербуллинг. Особое внимание уделяется молодежи, так как она наиболее подвержена опасности этого социального явления. Рассмотрены основные черты кибербуллинга, формы проявления агрессивного поведения в интернет-сети, интернет-риски, причины появления такого явления и приемы борьбы с ним. А также приведены данные статистических исследований, что отражает актуальную ситуацию в России. К сожалению, искоренить проблему невозможно, но можно к ней адаптироваться. Важно научить современную молодежь приемам, которые позволяют обезопасить себя от кибербуллинга и фильтровать информацию, полученную из сети Интернет, для использования во благо.

Ключевые слова: кибербуллинг, агрессия, интернет-травля, современная молодежь, социальная проблема.

CYBERBULLING AS A MANIFESTATION OF AGGRESSION AMONG YOUTH

Alekseenko P.A.

*Alekseenko Polina Alekseevna – graduate Student,
DEPARTMENT OF PROFESSIONAL EDUCATION,
YAROSLAVL STATE TECHNICAL UNIVERSITY, YAROSLAVL*

Abstract: the article analyzes such an urgent problem of modern society as cyberbullying. Special attention is paid to young people as they are most exposed to the danger of this social phenomenon. The main features of cyberbullying, forms of aggressive behavior on the Internet, Internet risks, reasons for the appearance of such a phenomenon and methods of combating it are considered. As well a statistical research data, which reflects the current situation in Russia. Unfortunately, it is not possible to eradicate the problem, but it is possible to adapt to it. It is important to teach modern youth techniques that allow them to protect themselves from cyberbullying and filter information obtained from the Internet for use for good.

Keywords: cyberbullying, aggression, Internet bullying, modern youth, social problem.

УДК 316.6

Сейчас в технологически развитый век люди с каждым годом все больше привыкают к виртуальному общению, соответственно развивается «онлайн социум». Как и в любом обществе порой приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями. Подобные конфликты из банальных оскорблений могут переходить в нешуточные угрозы, которые имеют затяжной характер. В последнее время, на основе агрессивных отношений среди молодежи, в разных странах мира прокатилась волна убийств, самоубийств. И не последнее место в этом явлении занимает агрессия в интернет сети, так называемый кибербуллинг.

Такой вид травли как кибербуллинг еще называют «электронная травля». Основные черты такой жестокости онлайн заключаются в преднамеренных агрессивных и систематических действиях на протяжении длительного периода от лица одного или группы людей, направленных против жертвы, которая не может себя защитить. Проявление агрессивного поведения в сети может быть выражено в разных формах, а именно: клевета, оскорбления, слезка, угрозы, домогательства, шантаж. Кибербуллинг является одной из форм психологического давления и преследует абсолютно разные цели.

В связи с относительной доступностью информации в интернете часты случаи вмешательства в личную жизнь. Конечно, есть способы защиты, но, как показывает практика, эффективность их крайне мала в связи с большой скоростью распространения информации.

Нетрудно догадаться, что обидчики часто чувствуют себя безнаказанными и желают самоутвердиться за счет жертвы. Когда разные формы агрессии достигают своего максимума, то защититься от травли становится практически невозможно, и единственным способом прекратить издевательства является прекращение какой-либо деятельности в сети интернет. Такое условие часто неисполнимо т.к. мессенджеры за последнее десятилетие для многих заменяют живое общение, а так же многие трудовые отношения тоже интегрировались сеть интернет.

Статистическое исследование всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) от 6 июля 2021 года предоставляет следующие данные опроса россиян о кибербуллинге:

- Подавляющее большинство россиян (84%) пользуются интернетом, при этом 72% пользуются им ежедневно, а треть (34%) проводят в сети более четырех часов в день;
 - Наиболее популярные в России социальные сети: «ВКонтакте» (48%), Instagram (39%), You Tube (34%), «Одноклассники» (32%), TikTok (17%);
 - Не пользуются социальными сетями 16% наших сограждан;
 - 42% российских интернет-пользователей считают, что за последние пять лет в отечественном сегменте интернета стало больше оскорбительных постов и комментариев[3];
- По результатам других исследований кибербуллинга, как бы не хотелось об этом говорить, но Россия

лидирует по числу людей, столкнувшихся с таким явлением. Основную группу риска составляют подростки 11-17 лет, а их родители (поколение X) меньше всего сталкиваются с этой проблемой лично. Среди подростков более половины являлись свидетелем неподобающего поведения в социальных сетях, около 40% получали сообщения агрессивного характера, около 20% когда-либо получали в свой адрес угрозы физической расправы.

Среди множества поводов для кибербуллинга, например: уровень дохода, пол, принадлежность к нации или субкультуре, лидирующими выделяют внешность и особенности характера.

Проблема крайне актуальна и продолжает активно развиваться, поэтому ее исследуют с различных аспектов. Так «Лаборатория Касперского» получила в результате исследования «Растим детей в эпоху Интернета» следующие выводы:

- флейминг, троллинг и хейтинг- самые распространенные виды онлайн-агрессии;
- все возрастные группы отметили главными мотивами развлечение и власть;
- каждый 5 подросток в возрасте 12-13 лет не обращается за помощью ни к кому;
- старшие подростки ищут поддержку у друзей (27%) и в семье (8%).

Данные подтверждают, что менее защищенная от кибербуллинга группа это - подростки. За поддержкой они скорее обратятся к сверстникам, нежели ко взрослым, возможно, это обусловлено тем что старшее поколение росло в условиях довольно отличающихся от нынешних стремительно развивающихся технологически, а так же инормационном пространстве. Поэтому найти понимание среди сверстников, пожалуй, проще.

Современный человек привык к нескончаемому потоку информации и в связи с этим, соответственно, появляются интернет-риски. К числу таковых относятся: контентные, коммуникационные и технические. Контентные связаны с распространением материалов или посещением ресурсов, содержащих противозаконную или вредоносную информацию. Например, пропаганда суицида, азартных игр, анорексии и булимии, нецензурная лексика, агрессия. Коммуникационные риски связаны непосредственно с общением в социальных сетях. Технические связаны с уязвимостью гаджетов и устройств, возможностью заражения, кражи информации, содержащейся в них, с помощью вредоносного ПО.

Также считаю важным выделить интернет-зависимость как чрезмерную привязанность к регулярному использованию интернета для общения, видеоигр и просмотра сериалов и фильмов. Базируясь на этом факторе, возникают иные описанные выше риски [1].

За последнее десятилетие существования сети Интернет появились различные формы кибербуллинга: троллинг, хейтинг, флейминг, преследование, маскарад, вылазка, исключение, обман, киберсталкинг, киберпреследование. И это далеко не весь список.

Наиболее эмоционально-бурная форма кибербуллинга - это флейминг (англ. Flaming - воспламенение), который начинается с оскорблений и перерастает в быстрый эмоциональный обмен репликами, обычно публично, реже в частной переписке. Целью троллинга (преднамеренного провоцирования с помощью нецензурной лексики и оскорблений) является разозлить другого человека, чтобы он сам начал действовать подобным образом. Хейтинг - это негативная реакция человека которая отражает его внутреннее состояние. Такая реакция, особенно при ее обилии, направленная на одного человека, способна подорвать психологическое здоровье человека.

Пожалуй, самой серьезной формой кибербуллинга можно назвать киберпреследование. Последователь постоянно посылает сообщения (угрозы, сексуальные домогательства или любой вид нежелательного внимания) или преследует жертву через социальные сети и интернет. Такая форма способна привести к серьезным психологическим расстройствам личности или даже к суициду.

Существует множество причин, по которым люди готовы выплеснуть свою агрессию на других в интернете. Среди них: потребность в признании; различия, которых у нас в достатке; демонстрация в силы; скука; личностные проблемы; комплекс неполноценности. Стоит упомянуть, что это, к сожалению, не полный список. К сожалению, невозможно искоренить причины, потому что они кроются в мышлении отдельно каждого человека и возможно имеют зарождение еще в детстве. Но мы можем научиться реагировать на проявление кибербуллинга.

Дабы обезопасить себя и стремиться к мирному сосуществованию в сети интернет можно пользоваться следующими приемами:

1. Не реагировать на нападки кибербуллера.
2. Сократить возможности общения (добавить обидчика в черный список, заблокировать номер телефона и электронную почту).
3. Требовать справедливости (сообщить в полицию об угрозах и клевете, отправить жалобу провайдеру на кибератаку или обратиться в техподдержку).
4. Бороться со стрессом (отвлечься и успокоиться, не придавать значимости данным конфликтам).
5. «Цифровая диета». Рекомендует временно уйти из сетей, помогает избавиться от внимания кибербуллов.
6. Пересмотреть свое поведение в интернете. Чем меньше информации, тем меньше поводов к кибербуллингу.
7. Следовать правилам цифровой грамотности:
 - не переходить по сомнительным ссылкам;
 - установить сложные пароли и периодически менять их;
 - не скачивать подозрительные файлы.

На страницах проекта «Дети-404» в Фейсбуке и ВКонтакте публикуются анонимные письма ЛГБТ подростков, в которых они рассказывают о техпроблемах, с которыми они сталкиваются в своей жизни из-за гомофобии окружающих их людей. Основательница проекта для ЛГБТ подростков «Дети - 23 404» Елена Климова регулярно получала оскорбления и угрозы в интернете и начала собирать специальную галерею — портреты обидчиков и их высказывания. По ее словам, это сработало, в том числе и как защитный механизм: люди боялись попасть в эту галерею.

Первостепенно молодежь, как будущее страны, должны осознать ценность сети интернет и применять этот ресурс современного общества как источник для саморазвития, развития науки и культуры человечества в мировом масштабе. Отнюдь не как место для выплеска агрессии, реализации своих не самых лучших черт характера и временного удовлетворения личностных проблем [2].

Не стоит думать, что интернет – это безопасное место, в котором можно чувствовать себя полностью защищенным. На мой взгляд, важно учить современную молодежь и особенно подростков, как самую подверженную киберуллингу группу, грамотному и рациональному пользованию интернетом. А также стараться фильтровать ежеминутно проходящий через наш мозг поток информации для использования во благо. Надеюсь, рассмотренная проблема со временем потеряет свою актуальность.

Список литературы / References

1. Гордеев В.А., Ковальчук М.А. Социально-экономические проблемы современной молодежи, издательство ЯГТУ. Ярославль, 2014. Россия. 156с.
2. Ковальчук М.А. Актуальные проблемы психологии, издательство ФГБОУ ВО «Ярославская государственная сельскохозяйственная академия». Ярославль, 2018, Россия. 109 с.
3. Исследование всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный ресурс], 2021. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/kiberbulling-masshtab-problemy-v-rossii/> (дата обращения: 08.11.2021).