

# ИССЛЕДОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ С НИЗКИМ УРОВНЕМ КОММУНИКАбельНОСТИ

Жарикова О.Г.<sup>1</sup>, Яворская М.В.<sup>2</sup> Email: Zharikova688@scientifictext.ru

<sup>1</sup>Жарикова Ольга Геннадьевна – студент,  
специальность: клиническая психология,

факультет общественного здравоохранения;

<sup>2</sup>Яворская Марина Владимировна – старший преподаватель,  
кафедра клинической психологии,

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Тихоокеанский государственный медицинский университет

Министерства здравоохранения Российской Федерации,

г. Владивосток

**Аннотация:** в статье представлены результаты исследования толерантности у студентов-психологов с низким уровнем коммуникабельности. Для современного студента, особенно для того, кто учится по направлению «психология», очень важно быть терпимым и толерантным по отношению к окружающим людям и будущим клиентам. Это не только важное личностное качество психолога, но и необходимое условие соблюдения Этического кодекса психолога. Поэтому в данной статье мы проверили, насколько и по каким субшкалам толерантны студенты-психологи.

**Ключевые слова:** студент, психолог, коммуникабельность, индекс толерантности, этический кодекс, этническая субшкала, социальная субшкала, черта личности, интолерантность.

## STUDY OF TOLERANCE IN PSYCHOLOGICAL STUDENTS WITH A LOW LEVEL OF COMMUNICABILITY

Zharikova O.G.<sup>1</sup>, Yavorskaya M.V.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Zharikova Olga Gennadievna – Student,

SPECIALTY: CLINICAL PSYCHOLOGY,

FACULTY OF PUBLIC HEALTH,;

<sup>2</sup>Yavorskaya Marina Vladimirovna - Senior Lecturer,

DEPARTMENT OF CLINICAL PSYCHOLOGY,

FEDERAL STATE BUDGETARY EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION

PACIFIC STATE MEDICAL UNIVERSITY

MINISTRY OF HEALTH OF THE RUSSIAN FEDERATION,

VLADIVOSTOK

**Abstract:** the article presents the results of a study of tolerance in psychology students with a low level of sociability. For a modern student, especially for those who study in the direction of “psychology”, it is very important to be tolerant and tolerant of people around and future clients. This is not only an important personal quality of a psychologist, but also a necessary condition for observing a psychologist’s Code of Ethics. Therefore, in this article we checked how much and by what subscales psychology students are tolerant.

**Keywords:** student, psychologist, sociability, tolerance index, code of ethics, ethnic subscale, social subscale, personality trait.

УДК 155.9

**Актуальность.** На сегодняшний день профессия «психолог» достаточно востребована даже в России. По данным статистики сайта <https://moeobrazovanie.ru>, около 72% интернет-пользователей считают данную профессию востребованной и нужной населению.

Таблица 1. Востребованность профессии психолога по данным сайта <https://moeobrazovanie.ru>

ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ПРОФЕССИИ	
Мало востребована	10%
Достаточно востребована	72%
Очень востребована	18%

Поэтому студентов-психологов, а также квалифицированных и опытных специалистов данной области с каждым годом только прибавляется. Но профессия психолога только на первый взгляд может показаться легкой, на самом же деле это тяжелая психологическая работа, которая требует соблюдения определенных правил: например, соблюдения Этического Кодекса психолога. Один из пунктов Кодекса гласит: «психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований». Поэтому сегодня психолог обязан быть терпимым, уважать достоинства, права и свободы личности.

Но не все студенты при этом имеют высокий или средний уровень коммуникабельности, поэтому важно определить, какую роль играет умение общаться в развитии толерантности у студента-психолога.

**Методики.** Опросник «Оценка уровня коммуникабельности» В.Ф. Ряховского ("Assessment of the level of sociability" by R. F. Ryakhovsky) заполняли 60 студентов-психологов.

Испытуемым предлагалось ответить на 16 вопросов, используя варианты ответов «Да», «Иногда», «Нет». Данное тестирование являлось первичным, использовалось для того, чтобы «отсеять» студентов с высоким и средним уровнем коммуникабельности.

Оставшимся же 31 студенту (с низким уровнем общительности) предоставлялся второй экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). Предлагалось 22 утверждения, на которые испытуемым требовалось дать один из ответов: «Абсолютно не согласен», «Не согласен», «Скорее не согласен», «Скорее согласен», «Согласен», «Полностью согласен». Опросник позволяет сделать количественную и качественную обработку результатов по трем субшкалам: этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

**Проведение и результаты исследования.** В ходе исследования из 60 испытуемых был отобран 31 студент-психолог с низким уровнем коммуникабельности.

Для количественного анализа экспресс-опросника «Индекс толерантности» деление на субшкалы не требуется, поэтому баллы подсчитывались отдельно для каждого исследуемого и определялся уровень толерантности. Так, 27 человек из общего количества имели средний уровень толерантности, 4 человека – высокий уровень, а испытуемые с низким уровнем толерантности отсутствовали вовсе.

Полученные данные говорят о том, что среди студентов-психологов большая часть обладает средним уровнем толерантности. А это значит, для большинства студентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт, то есть в одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, а в других могут проявлять интолерантность. Для психолога такое качество не является оптимальным, ведь данная профессия требует равного отношения ко всем, вне зависимости от индивидуальных особенностей, пола, расы и т. д.. Тем не менее, отсутствие полностью интолерантных испытуемых в исследовании нельзя игнорировать, ведь это говорит о том, что подавляющее большинство студентов-психологов старается развивать в себе такое полезное качество, как толерантность, проявлять терпимость ко всем людям для отсутствия конфликтов с клиентами в своей будущей деятельности.

■ Средний ■ Высокий ■ Низкий

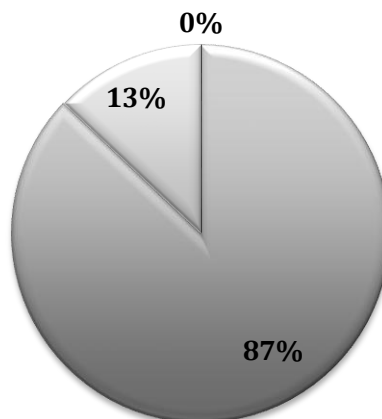


Рис. 1. Диаграмма. Данные количественного анализа индекса толерантности

Качественный анализ аспектов толерантности предполагал разделение на субшкалы. По данным анализа у 5 исследуемых наиболее выраженной является этническая толерантность, которая определяет

отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Также, 7 испытуемых имели ярко выраженную социальную толерантность, что означает их терпимость и принятие различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также к некоторым социальным процессам. Наконец, у большинства исследуемых, а именно у 19 человек (что составляет 61% процент от общего числа) толерантность являлась личностной чертой. То есть, входила в собственные установки и убеждения испытуемых, определяющие отношение человека к окружающему миру.

- Этническая толерантность
- Социальная толерантность
- Толерантность как черта личности

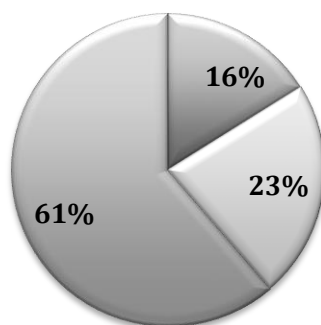


Рис. 2. Диаграмма. Данные качественного анализа индекса толерантности

Толерантность как черта личности может дать человеку многое.

1) **Знание самого себя.** Очень важное качество для психолога, ведь это дает ему понимание и принятие себя, в первую очередь, следовательно, ему легче принять окружающих.

2) **Защищенность.** Она дает человеку чувство безопасности, а значит, он не стремится от других людей и социальных групп. А отсутствие угрозы – важный фактор формирования толерантной личности.

3) Толерантность как личностная черта сочетается с **ответственностью**, а это очень важное качество как для студента-психолога, так и для квалифицированного специалиста.

4) Умение быть терпимым к другим формирует **умение владеть собой**, что особенно важно при взаимодействии с клиентом.

**Заключение.** Анализ данных, полученных в ходе исследования, показал, что у большинства студентов с низким уровнем коммуникабельности средний уровень толерантности, причем она является личностной чертой, что дает студенту-психологу множество других важных качеств для практической и научной деятельности.

#### *Список литературы / References*

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностные отношения // Мастера психологии, 2009. С. 73-74.
2. Солдатова С.Ю. Формирование толерантности среди подростков и молодежи // Психология, социология и педагогика, 2017. № 8 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psychology.snauka.ru/2017/08/8359/> (дата обращения: 08.02.2019).
3. Этический кодекс психолога // Российское психологическое общество, 2012.
4. Колесова. С.В. Воспитание толерантности у студенческой молодежи // Молодой ученый, 2012. № 4.