

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Капустин Д.А.

Капустин Дмитрий Алексеевич – аспирант,
кафедра информатики,
Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова, г. Москва

Аннотация: в статье раскрыто понятие цифровой трансформации, а также схематично представлена ее концепция. Описаны современные тренды развития технологий цифровизации.

Ключевые слова: технологии цифровизации, ИИ-инжиниринг, интернет поведения, распределённое облако, сеть кибербезопасности, гиперавтоматизация.

MODERN TECHNOLOGIES IN DIGITAL TRANSFORMATION

Kapustin D.A.

Kapustin Dmitry Altseevich – Postgraduate Student,
DEPARTMENT OF INFORMATICS,
PLEKHANOV UNIVERSITY OF ECONOMIC, MOSCOW

Abstract: the article reveals the concept of digital transformation, and also schematically presents its concept. The modern trends in the development of digitalization technologies are described.

Keywords: digitalization technologies, ai engineering, internet of behavior, distributed cloud, cybersecurity network, hyperautomation.

УДК 004.422.81

Развитие современного информационного пространства предполагает интеграцию информационных технологий во все сферы деятельности компании, а автоматизация ее бизнес процессов невозможна без использования современных технологий цифровой трансформации.

Цифровая трансформация затрагивает все аспекты деятельности компании, включая стратегию, операционную деятельность и технологии:



Рис. 1. Концептуальная рамка цифровой трансформации [1, с. 20-22]

Авторами была разработана концептуальная схема цифровой трансформации предприятия, представленная на рис. 1. Представленная концепция (Рисунок 1) предлагает три направления деятельности для внедрения цифровых технологий (в каждой из которых по три группы задач): повышение качества обслуживания клиентов; трансформация операционных процессов и преобразование бизнес-моделей.

Современные цифровые технологии играют все большую роль в корпоративном управлении, постепенно расширяя свое влияние и захватывая одну за другой все отрасли мировой экономики. По данным исследователей Gartner, в 2022 году выделяются основные технологические тренды [2], представленные в таблице 1:

Таблица 1. Технологические тренды 2022 (по материалам Gartner)

Тренд	Наименование тренда	Комментарий к применению в управлении
Тренд 1	Интернет поведения	Устройства и датчики, имплантированные в организм человека
Тренд 2	Совокупный опыт	Совокупный опыт связывает воедино опыт клиентов, сотрудников и пользователей с мультиканальной средой
Тренд 3	Повышающие конфиденциальность вычисления	Повышающие конфиденциальность вычисления защищают используемые данные, сохраняя секретность и приватность.
Тренд 4	Распределённое облако	Расположение общедоступных облачных сервисов за пределами физических центров обработки данных провайдера
Тренд 5	Сеть кибербезопасности	Безопасный доступ к любому цифровому активу, независимо от местоположения
Тренд 6	Интеллектуальный композиционный бизнес	Принятие решений за счёт более широкого доступа к информации и более эффективного реагирования на неё.
Тренд 7	ИИ-инжиниринг	DataOps, ModelOps и DevOps
Тренд 8	Повсеместные операции	Операционная модель бизнеса
Тренд 9	Гиперавтоматизация	Искусственный интеллект и интеллектуальный анализ данных

Состав технологических трендов цифровой трансформации ежегодно обновляется, большинство сейчас массово используются при внедрении технологий цифровой трансформации в большинстве высокотехнологичных компаний.

Список литературы / References

1. Китова О.В., Брускин С.Н. Цифровая трансформация бизнеса // Китова О.В. М.: Цифровая экономика, 2018. С. 20-22.
2. What are the 12 top strategic technology trends, 2022 and why are they valuable? // [Электронный ресурс] // Режим роступа: <https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/top-technology-trends/> (дата обращения: 14.04.2022).