

# КИКИДЛЕР КАК СИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СОТРУДНИКОВ В СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Михеева Е.А.<sup>1</sup>, Соловьёва М.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Михеева Екатерина Александровна – студент;

<sup>2</sup>Соловьёва Марина Викторовна - кандидат экономических наук, доцент, преподаватель,  
факультет экономики и бизнеса,

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации  
г. Москва

**Аннотация:** контроль – это процесс, целью которого является поиск наиболее эффективного достижения цели и предупреждения потерь. Эффективный контроль персонала помогает руководителю оценить работу сотрудников. Именно эффективный контроль позволит достигать запланированных показателей работы, а также увеличить прибыль компании. Особую актуальность в настоящее время приобретают вопросы эффективного контроля за деятельностью сотрудников в современной организации.

**Ключевые слова:** эффективный контроль, современная организация, сотрудники, программа «Кикидлер», качества сотрудника, современная организация.

## KIKIDLER AS A SYSTEM OF EFFECTIVE CONTROL OF EMPLOYEES 'ACTIVITIES IN A MODERN ORGANIZATION

Mikheeva E.A.<sup>1</sup>, Solovyova M.V.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Mikheeva Ekaterina Aleksandrovna – Student;

<sup>2</sup>Solovyova Marina Viktorovna - Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Lecturer,  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

FINANCIAL UNIVERSITY UNDER THE GOVERNMENT OF THE RUSSIAN FEDERATION,  
MOSCOW

**Abstract:** control is a process, the purpose of which is to find the most effective achievement of the goal and prevention of losses. Effective personnel control helps the manager evaluate the performance of the employees. It is effective control that will allow you to achieve the planned performance indicators, as well as increase the company's profit. The issues of effective control over the activities of employees in a modern organization are of particular relevance.

**Keywords:** effective control, modern organization, employees, Kikidler program, employee qualities, modern organization.

Как известно, сотрудники – это работники компаний, предприятий, которые составляют группу людей на основе профессиональных качеств и признаков. Репутация, эффективность и успешность предприятия зависит от персонала, сотрудников. Организации важна квалификация, коммуналные навыки, целеустремленность, стрессоустойчивость сотрудников. Но каким бы талантливым не был специалист, он нуждается в эффективном контроле со стороны руководителя.

В 80-е и 90-е годы руководители часто придерживались фразы: «Если сотрудник находится на глазах у начальника, на своём рабочем месте значит он выполняет все свои рабочие обязанности, и как следствие, в компании будет всё стабильно». Ранее считалось правильным, когда руководитель в прямом смысле следил за работой сотрудников, ходя между рядами, заглядывая в компьютеры, тем самым проверяя, как сотрудники выполняют свои прямые обязанности.

Но современный и конкурентный бизнес не придерживается данному высказыванию, ведь нахождение работника на рабочем месте не означает эффективность выполнения обязанностей. Обратимся компании «Blind», производящей деки для скейтборда, колеса, одежду и аксессуары. Также данная компания проводит опросы среди сотрудников, чтобы повысить эффективность производства и увеличить количество продаж. В одном из опросов компании приняло участие 246 сотрудников, которым был задан вопрос: «Сколько часов в день Вы работаете?» (рис. 1).

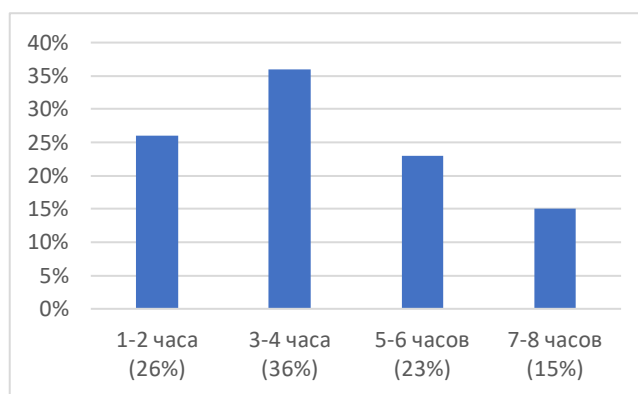


Рис. 1. Данные опроса сотрудников компании «Blind» (<https://www.kickidler.com/ru/info/kak-kickidler-vyischityivaet-produktivnost-sotrudnikov.html>)

На основании данного опроса можно убедиться, что, по словам сотрудников, 26% работают 1-2 часа в день, 36% 3-4 часа работают 3-4 часа в день, 23% работают 5-6 часов в день, а 15% работают 7-8 часов в день. Но в реальной ситуации эти данные не соответствуют правде, поскольку сотрудники не говорят действительное количество отработанных часов.

В период развития информационных технологий, появляются программы и сервисы, которые способствуют повышению продуктивности сотрудников. «Кикидлер» является одной из таких программ. Данный сервис контролирует действия и учитывает рабочее время сотрудников. Программа поможет проанализировать эффективность использования рабочего времени.

Для того чтобы определить, какой должна быть продуктивность хорошего сотрудника, необходимо обратить внимание на продолжительность отдыха сотрудников. Если отдых равномерно распределен между работой, то это является допустимым. Если же сотрудник большую часть рабочего времени сидит в телефоне, занимается личными делами, то это является поводом для руководителя, пересмотреть свои взгляды на этого сотрудника. Также необходимо обратить внимание на необходимую продуктивность сотрудника на конкретной должности. Например, сотрудник первой линии поддержки работает по строго установленным правилам, поэтому их продуктивность примерно 60%, а творческие профессии, например, технический писатель, постоянно находится в размышлении, поэтому более низкая продуктивность, чем у сотрудников первой линии будет допустимой, например 35% считается нормой для творческих людей.

Рассмотрим пример работы двух сотрудников проектного отдела. Они являются работниками, для которых характерен умственный труд. Сервис «Кикидлер» сможет посчитать продуктивность данных сотрудников. Во-первых, отстранение от работы в пользу отдыха творческого сотрудника не отличается от безделья иных сотрудников, которые посвящают рабочие часы социальным сетям и иными мессенджерам. Во-вторых, чтобы посчитать эффективность работы сотрудника, необходимо, оценить продуктивность работы нескольких сотрудников с одинаковыми обязанностями. В результате – в 95% случаев самый непродуктивный сотрудник по данным «Кикидлер» также является самым неэффективным по результату работы. Далее необходимо вывести среднюю норму работы для каждой должности и анализировать не только рабочее время сотрудников, но и их время на отдых. Если сотрудник тратит около 20 минут в час или примерно 3 часа в день на отдых, то это понижает эффективность работы.

В результате установления «Кикидлера» наблюдались такие преимущества эффективности системы контроля, как увеличение производительности сотрудников, повышение эффективности выполнения задач предприятия, а также улучшение финансовых показателей предприятия.

При отсутствии грамотной системы контроля «Кикидлера», могут возникнуть такие проблемы, как снижение эффективности работы сотрудников и предприятия в целом, понижение доверия со стороны партнеров и покупателей, а также неспособность выдерживать конкуренцию на рынке.

В целом, после установки программы «Кикидлер» сотрудники стали эффективнее работать и говорить правдивые данные о своей работе. Таким образом, 96% сотрудников сказали, что работают 7-8 часов, а всего 4% сотрудников сказали, что работали 5-6 часов.

Таким образом, «Кикидлер» — это система, позволяющая анализировать действия сотрудников организации, осуществлять контроль бизнес-процессов и решать комплекс задач. «Кикидлер» помогает руководителю узнать, чем занимаются сотрудники вовремя трудовой деятельности. Данная система помогает повысить эффективность работы не только сотрудников, но и предприятием в целом. С помощью данной программы руководители контролируют работу удаленных сотрудников, учитывая рабочее время персонала. Также «Кикидлер» способствует повышению информационной безопасности компании, своевременное выявление инсайдеров. Итак, данная система может быть использована различными организациями с целью эффективной системы контроля за сотрудниками современной организации.

1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://infomanagement.ru/lekcija/Effectivniy\\_kontrol/](http://infomanagement.ru/lekcija/Effectivniy_kontrol/) (дата обращения: 11.01.2022).
2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://studme.org/50591/menedzhment/effektivnost\\_kontrolya/](https://studme.org/50591/menedzhment/effektivnost_kontrolya/) (дата обращения: 11.01.2022).
3. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.e-executive.ru/wiki/index.php/Контроль\\_как\\_функция\\_менеджмента/](https://www.e-executive.ru/wiki/index.php/Контроль_как_функция_менеджмента/) (дата обращения: 11.01.2022).
4. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wiktionary.org/wiki/сотрудник/> (дата обращения: 11.01.2022).
5. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://premiummanagement.com/blog/sotrudnik-mechty/> (дата обращения: 11.01.2022).
6. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://proskate.ru/internetmagazin/vendor/blind/> (дата обращения: 11.01.2022).
7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.staffcop.ru/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=762657801&utm\\_term=comp&utm\\_content=crt\\_184781022361%7Cch\\_google%7Ckwmt\\_b%7Cps\\_%7Csrt\\_g%7Ctrgt\\_%7Csrc\\_%7CgroupID\\_43099086234%7CcampaignID\\_762657801&gclid=CjwKCAiA-9uNBhVTEiwAN3IINEXhSNvSQM2Lxu1GqCrbWhYG90PopG1pHY5mm4yTO8wUw0ukBt4JhoCewkQAvD\\_VwE/](https://www.staffcop.ru/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=762657801&utm_term=comp&utm_content=crt_184781022361%7Cch_google%7Ckwmt_b%7Cps_%7Csrt_g%7Ctrgt_%7Csrc_%7CgroupID_43099086234%7CcampaignID_762657801&gclid=CjwKCAiA-9uNBhVTEiwAN3IINEXhSNvSQM2Lxu1GqCrbWhYG90PopG1pHY5mm4yTO8wUw0ukBt4JhoCewkQAvD_VwE/) (дата обращения: 11.01.2022).
8. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.kickidler.com/ru/info/kak-kickidler-vyischityivaet-produktivnost-sotrudnikov.html/> (дата обращения: 11.01.2022).
9. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.kickidler.com/ru/> (дата обращения: 11.01.2022).
10. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Kickidler/> (дата обращения: 11.01.2022).
11. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://haker.ru/2018/12/12/kickidler/> (дата обращения: 11.01.2022).