

# ВАЖНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МАССОВОЙ ШКОЛЫ С РОДИТЕЛЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ДЕТЕЙ С ОВЗ И ДЕТЕЙ–ИНВАЛИДОВ. ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ

Ким В.Г. Email: Kim688@scientifictext.ru

*Ким Виктория Георгиевна - учитель начальных классов первой квалификационной категории, педагог-психолог, Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Гимназия № 1, г. Нальчик*

**Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы инклюзии, некоторые аспекты взаимодействия с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ и детей-инвалидов; освещены проблемы, возникшие в процессе сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ, в условиях инклюзии в массовой школе; выявлены типичные запросы родителей в условиях инклюзии на примере нашего образовательного учреждения; отмечены моменты, препятствующие и помогающие позитивному взаимодействию; изложен опыт диссеминации по взаимодействию родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и ОУ, на сетевой инновационной площадке на протяжении трех лет; описаны полученные выводы.

**Ключевые слова:** ограниченные возможности здоровья, инклюзия, инклюзивное образование, инновационный процесс, массовая школа, ФГОС, потребности семьи, комплексные мероприятия, трудности взаимопонимания, социальные партнеры, сетевое взаимодействие.

## IMPORTANT ASPECTS OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL INTERACTION OF MASS SCHOOLS WITH PARENTS WHO RAISE CHILDREN WITH DISABILITIES AND CHILDREN WITH DISABILITIES. FROM WORK EXPERIENCE

Kim V.G.

*Kim Victoria Georgievna - primary school Teacher of the first qualification category, Teacher-Psychologist, MUNICIPAL STATE EDUCATIONAL INSTITUTION GYMNASIUM № 1, NALCHIK*

**Abstract:** the article deals with issues of inclusion, some aspects of interaction with families raising children with disabilities and children with disabilities; highlights the problems that arose in the process of supporting families raising children with disabilities in terms of inclusion in mass schools; shows typical requests of parents in terms of inclusion on the example of our educational institution; points that prevent and help positive interaction; describes the experience of dissemination on the interaction of parents raising children with disabilities and OU on a network innovation platform for three years; describes the findings.

**Keywords:** limited health opportunities, inclusion, inclusive education, innovation process, mass school, FSES, family needs, complex measures, difficulties of mutual understanding, social partners, network communication.

УДК 376.112.4

В современном мире уделяется большое внимание лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Эта тенденция получила толчок с момента принятия Конвенции «О правах инвалидов» Генеральной Ассамблеей ООН от 13 декабря 2006 года.

Данная образовательная практика в странах Европы и в США осуществлялась уже с 1875 года, тогда как в России образование детей с ОВЗ осуществлялось лишь с начала XX века. Если ранее это были в основном специализированные, зачастую закрытые учреждения, то с 2014 года были утверждены федеральные государственные образовательные стандарты, позволившие детям с ОВЗ обучаться в массовой школе, так возникла практика инклюзивного образования. Она дала возможность детям с ОВЗ и детям инвалидам иметь равные возможности при получении образования. Инклюзивное образование в настоящий момент является инновационным процессом, позволяющим воспитывать и образовывать всех без каких-либо исключений детей, независимо от их стартовых возможностей, индивидуальных особенностей, уровней психического и физического развития, разницы языка, культуры с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося [1].

Статистические данные свидетельствуют, что в России насчитывается более 15 млн. лиц с отклонениями в развитии – это 11% населения страны, из них более 2 млн дети с ОВЗ, из их числа 700 тыс. составляют дети-инвалиды. Таким образом, мы видим - инклюзия явилась социальной концепцией в понимании цели гуманизации общественных отношений.

[3] В 2010 году в Москве принят Закон «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья», позволивший в отечественной законодательной практике определить инклюзивное образование

как совместное обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, не имеющих таких ограничений.

Здесь важным моментом является готовность современной школы меняться. Мы здесь не будем освещать вопросы оснащенности, нормативно-правовой основы. Помимо этих вопросов своевременно возник вопрос кадрового обеспечения специалистов, которым предстояло работать с детьми ОВЗ.

Не секрет, что работа в специализированных учреждениях с «особенными» детьми имела суровую специфику. Не всякий педагог мог отдать себя детям, изолированным от общества в прошлом.

Так к началу 2014 года были школы, где сохранились коррекционные классы, были учителя, имевшие опыт работы с детьми, требующими особых подходов. Наша школа не имела таких классов, имелась практика перевода ребенка в ближайшую школу, где были коррекционные классы. Изменения, начавшиеся в Москве, пришли и в регионы довольно быстро. Массовые школы, столкнувшиеся с «особенными» детьми, срочным образом стали переквалифицировать своих педагогов под необходимые требования. Педагоги, повышая квалификацию, знакомились с положениями, документами, различными регламентами, осваивали новые методики и т.д.

Наряду с новыми компетенциями педагога, с внедрением ФГОС изменилась роль педагога. Теперь педагог выступает не только в роли учителя, передающего знания, но и в роли – инструктора, наставника, консультанта, управленца, помощника.

Школа представляет собой единое образовательное пространство с различными службами, социальными партнерами, организующими сетевое взаимодействие, в том числе психолого-педагогической [4].

Одним из важных направлений в деятельности психолого-педагогической службы является работа с семьями (*родителями*) детей с ОВЗ.

Работе с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ, мы не случайно уделяем достаточно большое внимание. В статье 18 Закона РФ «Об образовании» говорится: «Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить первые основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка».

Семья и школа – два важнейших общественных института, но зачастую им не хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Как изменить такое положение? Как заинтересовать родителей в совместной работе? Как сделать родителей партнерами, участниками воспитательного процесса? Это вопросы, с которыми мы столкнулись в своей практике.

Семья, имеющая ребёнка с отклонениями в развитии, находится в очень сложной ситуации. Многочисленные проблемы медицинского, социального, психологического плана, не редки случаи неадекватного отношения окружающих к «особенному» ребёнку. Но семье принадлежат значительные возможности в решении ряда вопросов: воспитания детей, включение их в социальные и трудовые сферы, становление детей с ОВЗ как активных членов общества.

Педагог, обеспечивающий образовательный, воспитательный процесс и ежедневное взаимодействие ребёнка, родителей и социума, стремится к активному диалогу и широкому взаимодействию с семьёй ребёнка.

Каждый родитель связывает с рождением ребёнка большие надежды на то, что он будет здоровым, умным и красивым, станет гордостью. Сообщение о том, что ребёнок имеет физическую или психическую проблему, наносит семье большую психологическую травму, порой разрушающую семью. Научить родителей принять и полюбить ребёнка таким, какой он есть, понимать своего ребёнка, преодолевать трудные ситуации в воспитании ребёнка – одна из приоритетных задач образовательного учреждения.

Нами рассмотрено довольно большое количество материалов на протяжении 6 лет изучения данной проблемы, и во всех можно заметить одну и ту же тенденцию [5, 6]. Столкнувшись с проблемой ребенка ОВЗ, родители откладывают выявление и обозначение существующей проблемы, ждут когда «рассосется», порой доходят до ссор со специалистами, скрывают собственного ребенка от сторонних глаз. При поступлении в школу, часто также пытаются преподнести ситуацию как «впервые от вас слышу», у нас все хорошо, ребенок абсолютно здоров. И даже подтверждают медицинскими документами - ребенок здоров, развит соответственно возрасту; даже с отметкой здоров от невролога, логопеда, психолога, психиатра...

Таким образом, работа с ребенком ОВЗ, не имеющим ограничения на посещение массовой школы, идет своим чередом в урочное и внеурочное время, внеклассные занятия, экскурсии, общешкольные мероприятия, средствами дистанционного обучения. Дети по-разному вливаются в школьный коллектив, проводится колоссальная работа по социализации ребенка, по приятию «особенного» ребенка коллективом сверстников, прививаются навыки работы как самостоятельно, так и в коллективе. Все это довольно понятные направления работы педагога. А вот выстраивание взаимодействия школы и родителя, это довольно сложная задача. Приходится разрабатывать целый комплекс мероприятий по поддержке и сопровождению семей детей ОВЗ.

В чем же заключается наше взаимодействие с родителями? Самое главное сотрудничество, включение, участие, обучение, партнерство. Партнерство подразумевает полное доверие, обмен знаниями,

навыками и опытом помощи детям, имеющим особые потребности в индивидуальном и социальном развитии. Установление партнерских отношений требует времени и определенных усилий, опыта, знаний.

Процесс реализации психологической поддержки родителей является длительным и требует обязательного комплексного участия всех специалистов ОУ (педагог-психолог, учитель музыки, учитель изобразительного искусства, педагог доп. образования, медицинский работник) однако главная роль в этом процессе принадлежит педагогу-психологу, поскольку он разрабатывает конкретные мероприятия, направленные на поддержку родителей.

Исходя из всего вышесказанного, учитывая проблемы, возникающие в семьях, где воспитываются дети с ОВЗ, мы определили общую цель психолого-педагогической работы с родителями таких детей: повышение педагогической компетенции родителей и помощь семьям по адаптации и интеграции детей с ОВЗ в общество.

Для решения данной цели в своей работе мы поставили ряд задач:

1. Повышение родительской компетентности в вопросах взаимодействия с ребёнком;
2. Вооружить необходимыми знаниями и умениями в области педагогики и психологии развития;
3. Сформировать адекватную самооценку.

Многочисленные исследования свидетельствуют о том, что появление в семье ребёнка с ОВЗ нарушает сложившуюся жизнедеятельность семьи: меняются психологический климат семьи, супружеские отношения. Среди причин невысокой результативности коррекционной работы с семьей, можно назвать и личностные установки родителей, которые препятствуют установлению гармоничного контакта с ребёнком и окружающим миром. К подобным неосознаваемым установкам могут быть отнесены:

1. Неприятие личности ребенка;
2. Неконструктивные формы взаимоотношений с ним;
3. Страх ответственности;
4. Отказ от понимания существования проблем в развитии ребенка, их частичное или полное отрицание;
5. Гиперболизация проблем ребенка;
6. Вера в чудо;
7. Рассмотрение рождения больного ребенка как наказание за что-либо;
8. Нарушение взаимоотношений в семье после его рождения.
9. Озлобленность и недоверчивое отношение к обществу, школе, лживость, понижение самооценки, неуверенность, подозрительность.

Проблемы, которые волнуют родителей, могут включать вопросы обучения и воспитания детей, формирования у них социальных норм поведения, множественные личностные проблемы.

Принципы работы с родителями детей с ОВЗ

1. Личностно-ориентированный подход к детям, к родителям, с учетом личностных особенностей ребенка, семьи; обеспечение комфортных, безопасных условий в массовой школе.
2. Гуманно-личностный – всестороннее уважение и любовь к ребенку, к каждому члену семьи, вера в них.
3. Принцип комплексности – психологическую помощь можно рассматривать только в комплексе, в тесном контакте педагога-психолога со специалистом-дефектологом, педагогом доп. образования, родителями.

4. Принцип доступности

Формами организации психолого-педагогической помощи семье явились:

1. Сетевое взаимодействие участников образовательных отношений - на экспериментальной площадке нашей гимназии, объединившей школы города, по проблематике взаимодействия и сопровождения семей образовательных учреждений по особым запросам (одаренные дети, дети с ОВЗ, дети с аддиктивным поведением)- организация круглых столов с участием педагогов и родителей, организация акций, конкурсов, совместный досуг, с применением интернет технологий.

1.1. Общие родительские собрания. Проводятся администрацией ОУ 3-4 раза в год, где происходит:

- Информирование и обсуждение с родителями задачи и содержание коррекционно-образовательной работы;
- Решение организационных вопросов;
- Информирование родителей по вопросам взаимодействия ОУ с другими организациями, в том числе и социальными партнерами.

1.2. Классные родительские собрания. Проводятся специалистами, классным руководителем, где происходит:

- Обсуждение с родителями задач, содержания и форм работы;
- Сообщение о формах и содержании работы с детьми в семье;
- Решение текущих организационных вопросов, всевозможные планирования;

1.3. «Консультации индивидуальные, групповые»; с помощью социальных сетей; на интернет ресурсах нужных специалистов гимназии, иных образовательных, медицинский, консультативных центров;  
- Знакомство и обучение родителей формам оказания психолого-педагогической помощи со стороны семьи детям с проблемами в развитии;

- Ознакомление с задачами и формами подготовки детей к школе.

1.4. Проведение детских праздников и развлечений. Подготовкой и проведением праздников занимаются специалисты ОУ с привлечением родителей, с целью поддержания благоприятного психологического микроклимата в классе и распространение его на семью.

2. Формы наглядного информационного обеспечения.

2.1. Информационные стенды и тематические выставки. Стационарные и передвижные стенды и выставки размещаются в удобных для родителей местах (например, «Готовимся к школе», «Развиваем руку, а значит и речь», «Игра в развитии ребенка», «Как выбрать игрушку», «Как вырабатывать правильные привычки»)

2.2. Выставки детских работ, ярмарки. Проводятся по плану воспитательной работы гимназии, с целью ознакомления родителей с формами продуктивной деятельности детей; привлечение и активизация интереса родителей к продуктивной деятельности своего ребенка.

2.3. Открытые уроки и занятия, классные часы, праздники. Проводятся с целью создания условий для объективной оценки родителями успехов своих детей; наглядное обучение родителей методам и формам дополнительной работы с детьми в домашних условиях.

Участие в таких занятиях, стимулирует родителей, вдохновляет их. Здесь они учатся не только содействовать взаимодействию со своим ребёнком, но и осваивают новые методы и формы общения с ним. Кроме того, на занятиях родители учатся приводить в соответствие возможности ребёнка и свои требования к нему.

В результате такой работы: родители видят, что вокруг них есть семьи, имеющие похожие проблемы; завязывается дружба; убеждаются на примере других семей, что активное участие родителей в развитии ребёнка ведёт к личностному успеху; формируется активная родительская позиция и адекватная самооценка.

Такое сотрудничество со специалистами ОУ помогает родителям применять полученные знания и умения в работе со своими детьми дома и принять ребёнка таким, какой он есть – во всех его проявлениях, особенностях.

Ожидаемыми результатами мы обозначили:

Появление интереса родителей к работе гимназии;

Повышение компетентности родителей в психолого-педагогических и правовых вопросах;

Увеличение количества обращений с вопросами к педагогам, на индивидуальные консультации к специалистам;

Возрастание интереса к мероприятиям, проводимым в гимназии;

Рост удовлетворенности родителей работой педагогов и гимназией в целом.

Более смелые обращения и раннее информирование о существующей проблеме, что позволяет быстрее определить индивидуальный образовательный маршрут ребенка, снижает уровень стресса ребенка, родителей, педагогов гимназии.

На сегодняшний момент, можно с уверенностью сказать, что цели достигнуты, доверие родителей воспитывающих деток с ОВЗ растет, хотя еще существует ряд проблем с инклюзивным образованием в массовой школе.

### *Список литературы / References*

1. Годовникова Л.В. Интегрированное обучение в массовой школе: психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Белгород: Изд-во Бел-ГУ, 2006. С. 56.
2. Департамент образования города Москвы. Приложение к постановлению Правительства Москвы. 25 марта 2008 г. № 195-ПП.
3. Инклюзивное образование. Выпуск 1. М.: Центр «Школьная книга», 2010. 272 с. С. 6-11.
4. Кашинская О.В. Комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в условиях инклюзивной образовательной организации // Вестник образования и науки, 2017. № 5 (29). Том 2. С. 96-100.
5. Лавринец К. Научные проблемы гуманитарных исследований / К. Лавринец // Инклюзивное образование: сущность, проблемы, перспективы развития, 2011. № 12. С. 142-149.
6. Новоторцева Н.В. Коррекционная педагогика и специальная психология: Словарь: Учебное пособие / Сост. Н.В. Новоторцева. СПб.: КАРО, 2006.