

# ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНЦЕРНА «ТУРКМЕНГАЗ» НА ОСНОВЕ МЕТОДА ОПРОСА

Невская М.А.<sup>1</sup>, Суюнова Л.<sup>2</sup> Email: Nevskaya666@scientifictext.ru

<sup>1</sup>Невская Марина Анатольевна - кандидат экономических наук, доцент;

<sup>2</sup>Суюнова Лейла – магистрант,  
кафедра организации и управления  
Санкт-Петербургский горный университет,  
г. Санкт-Петербург

**Аннотация:** эффективность системы управления предприятием во многом определяется качеством менеджмента, что делает актуальными вопросы исследования системы управления предприятием. Статья посвящена вопросам исследования системы управления крупной компанией. Предложена методика предварительного исследования системы управления, основанная на методе опроса руководителей одного из предприятий концерна «Туркменгаз». Выявлены основные проблемы в системе управления, связанные с квалификацией управленческого персонала, качеством руководства и применяемыми технологиями управления.

**Ключевые слова:** система управления, качество менеджмента, проблема управления, метод опроса, анкетирование.

## IDENTIFICATION OF PROBLEMS IN THE MANAGEMENT SYSTEM OF THE ENTERPRISE OF THE STATE CONCERN «TURKMENGAZ» BY A QUESTIONABLE METHOD Nevskaya M.A.<sup>1</sup>, Suyunova L.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Nevskaya Marina Anatolyevna - Candidate of economic Sciences, Associate Professor;

<sup>2</sup>Suyunova Leyla - Master's Student,  
DEPARTMENT OF ORGANIZATION AND MANAGEMENT,  
ST. PETERSBURG MINING UNIVERSITY,  
ST. PETERSBURG

**Abstract:** the effectiveness of the enterprise management system is largely determined by the quality of management, which makes it relevant to study the enterprise management system. The article is devoted to the study of the management system of a large company. A method of preliminary study of the management system based on a survey of managers of one of the enterprises of the Turkmengaz concern was proposed. The main problems in the management system associated with the qualifications of management personnel, the quality of management and the applied management technologies are identified.

**Keywords:** management system, quality of management, management problem, questionable method, questioning.

УДК 338.242

Государственный концерн «Туркменгаз», основанный в 1997 году, является крупнейшим производственно-хозяйственным комплексом Туркменистана. Основным видом деятельности концерна является разработка, добыча природного газа и газового конденсата, его подготовка и переработка, а также транспортировка природного газа к потребителям внутри страны и на экспорт.

Генеральная цель концерна строится в соответствии с государственной экономической политикой Туркменистана, ориентированной, как на внедрение передовых европейских технологий, так и на формирование менеджмента, основанного на национальных кадрах, что создает определенную проблему в области соответствия качества системы управления (менеджмента) инновационным стремлениям компании. Поэтому исследование системы управления, в рамках которой осуществляется весь управленческий процесс компании, является актуальным.

Данная работа направлена на выявление проблемных областей для определения направлений повышения качества системы управления в одном из дивизионов «Туркменгаз» - предприятия Гунбатаргазакдырыш.

К понятию системы управления организацией предлагаются различные определения. Под системой управления может пониматься процесс установления, регулирования и развития самоорганизованного поведения отдельных индивидов и их групп, образующих организацию как единое целое [1].

В Толковом словаре «Управление проектами в газовой промышленности» система управления определяется как система, в которой реализуются функции управления, и которая включает:

специалистов, объединенных в органы управления, используемый комплекс методов управления, связи между органами управления, объектом управления и внешней средой [2]. По определению Машкина В., система управления – это люди, согласующие усилия других людей для достижения общего результата [3].

В настоящее время нет и однозначных определений качества управления. Винокуров В.А. определяет качество управления, как состояние потенциала управления и меру его использования, отраженная в результатах деятельности предприятия и его составляющих [4]. В определении Кислинской М.В., качество менеджмента представляет собой степень соответствия системы управления, внешним и внутренним условиям для достижения целей предприятий путем удовлетворения потребностей потребителей [5, стр. 207].

В любом случае качество менеджмента определяется высоким уровнем квалификации высшего и среднего управленческого звена, соответствием функционирования системы управления персоналом целям и задачам организации Вашко Т.А. [6].

Для сбора первичной информации и выявления основных проблем в системе управления предприятия применялся метод опроса в форме анкетирования управленческого персонала. В качестве респондентов выступали руководители предприятия, структурных подразделений и их заместители.

Выбор данного метода определялся тем, что руководители являются наиболее осведомленными о внутренних проблемах предприятия, а также невозможностью получения необходимой информацией другим способом [7].

Содержание анкеты включало 2 блока: информация о респонденте (образование, занимаемая должность, стаж работы в занимаемой должности на предприятии) и группы закрытых вопросов с веером ответов, отражающих основные аспекты управления предприятием. Варианты ответов были составлены таким образом, чтобы охватить все элементы, характеризующие систему управления предприятием (табл.1). Опрос проводился на расширенном совещании руководящего состава предприятия.

Таблица 1. Содержание анкеты для опроса руководителей предприятия

Вопросы	Варианты ответов
Что, по Вашему мнению, влияет на эффективность управления на Вашем предприятии?	Оптимальность организационной структуры управления
	Организация работ и строгий контроль со стороны руководителя
	Технологии управления
	Способы и формы передачи информации
	Квалификация персонала
Что, по Вашему мнению, затрудняет выполнение Вами управленческих функций?	Затрудняюсь ответить
	Слабый контроль со стороны руководства
	Отсутствие четкости в постановке задач со стороны руководителя (руководства)
	Отсутствие эффективных технологий управления
	Недостаток опыта, навыков
	Квалификация подчиненных
	Частые конфликтные ситуации в коллективе
Слабая коммуникация с другими функциональными подразделениями	
В какой области управления, по Вашему мнению, следует сконцентрировать усилия, для того, чтобы сделать систему управления Вашим предприятием более эффективной?	Затрудняюсь ответить
	Совершенствование организационной структуры
	Совершенствование планирования деятельности и постановки задач
	Улучшение контроля результатов со стороны руководителя
	Внедрение новых технологий и методов
	Улучшение коммуникаций
	Повышение квалификации
	Снижения конфликтов
Затрудняюсь ответить	

Предварительный анализ респондентов (35 человек) показал, что в структуре управленческого персонала преобладают специалисты с высшим техническим (48%) и средне – техническим (43%) образованием. Доля руководителей с высшим экономическим образованием составляет всего 3%; шесть процентов респондентов имеют непрофильное образование.

Из всех респондентов 34% занимают свою должность в среднем 5-10 лет; 6% работают в должности свыше 25 лет; 20% работают от 10 до 15 лет; 20% от 15 до 25 лет; и 20% до 5 лет. При этом 36% руководителей имеют общий стаж работы на предприятии от 15 до 25 лет; 28% - 10-15 лет; 19% работают 5-10 лет; и 17% работают свыше 25 лет.

Полученные данные свидетельствуют о том, что большая часть руководителей предприятия – это опытные работники, инженеры, «выросшие» до руководителей на самом предприятии. Профессиональных менеджеров среди опрошенных нет.

Результаты обработки анкет были представлены следующим образом: каждый вопрос был представлен в виде группы факторов (проблемы), ответ – в виде фактора, а доля выбранных ответов характеризовала значимость фактора (проблемы). При этом исключались отсутствующие ответы и «затрудняюсь ответить». Результаты опроса позволили выделить основные факторы, которые, по мнению менеджеров, влияют на качество системы управления на предприятии. Результаты опроса с распределением представлены в табл. 2.

Таблица 2. Значимость факторов, влияющих на качество системы управления, установленная при анкетировании

Группы факторов (проблем)	Факторы	Значимость фактора (проблемы), %
Факторы, влияющие на эффективность управления	Оптимальность организационной структуры управления	12
	Организация работ и строгий контроль со стороны руководителя	19
	Технологии управления	13
	Способы и формы передачи информации	15
	Квалификация персонала	34
Факторы, мешающие выполнению основных функций	Отсутствие четкости в постановке задач со стороны руководителя (руководства)	19
	Отсутствие эффективных технологий и методов управления	24
	Недостаточность управленческих навыков	33
Проблемы, на которых следует сконцентрировать усилия менеджменту предприятия	Совершенствование организационной структуры	17
	Совершенствование планирования деятельности и постановки задач	11
	Улучшение контроля результатов со стороны руководства	8
	Внедрение новых технологий и методов управления	14
	Повышение квалификации	38

Следует отметить, что практически никто из респондентов не выделил в качестве проблемы конфликты, что может, в частности, объясняется национальной культурой общения и поведения. Никто из анкетированных не указал на отсутствие навыков и опыта руководства.

Таким образом, основными проблемными областями системы управления предприятия, сформированными на основе опроса, являются:

1. Квалификация персонала.
2. Качество руководства.
3. Технологии и методы управления (в данном случае под технологией управления понималось наличие и возможность использования в управлении современных информационных систем и программных продуктов; привлечение аналитиков и консультантов, современных средств управления).

Выявленные проблемы позволили определить основные направления совершенствования системы управления рассматриваемым предприятием: повышение квалификации руководителей в части приобретения экономических и управленческих компетенций, внедрение новых технологий и методов управления, в свою очередь, также требующих определенных профессиональных знаний.

#### Список литературы / References

1. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение // Вестник ОГУ [Электронный ресурс], 2012. № 8 (144). С. 56-62. Режим доступа: [http://vestnik.osu.ru/2012\\_8/9.pdf](http://vestnik.osu.ru/2012_8/9.pdf) (дата обращения: 18.06.2019).
2. Иванова Л.П., Калмыков Б.Ф. и др. Управление проектами в газовой промышленности Толковый словарь М. [Электронный ресурс], 1996. Режим доступа: [http://www.pmuniversity.ru/upload/iblock/ad7/tolkovyy\\_slovar.pdf](http://www.pmuniversity.ru/upload/iblock/ad7/tolkovyy_slovar.pdf) (дата обращения: 07.06.2019).
3. Машкин В. Проблема оценки качества менеджмента. Все о качестве. Отечественные разработки. [Электронный ресурс], 2004. № 4. Режим доступа: [http://www.pozmetod.ru/postech/Problem\\_of\\_estimate\\_QM.html/](http://www.pozmetod.ru/postech/Problem_of_estimate_QM.html/) (дата обращения: 05.06.2019).

4. *Винокурова В.А.* Качество менеджмента – основа современной управленческой парадигмы // Менеджмент в России и за рубежом, 2006. № 6. с. 9-19.
5. *Кислинская М.В.* Анализ систем управления современными организациями как инструмент их совершенствования: предмет и формы проведения // Экономика и управление. 1 (62). С. 206-2011. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/data/2011/08/01/1267427574/41.pdf> (дата обращения: 05.06.2019).
6. *Вашико Т.А.* Обеспечение качества управления: от теории к практике. Красноярск, Сиб. федер. ун-т, 2013, 114 с.
7. *Пономарев А.Б.* Методология научных исследований: учеб. пособие / А.Б. Пономарев, Э.А. Пикулева. Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2014. 186 с.